

Algemene voorwaarden – B2B / Versie juni 2024

1a. Onderhavige algemene voorwaarden van toepassing voor alle vennootschappen die behoren tot de WINSOL groep (hierna 'Winsol'), behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. De eventueel toepasselijke offertevoorwaarden en bijzondere voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.

1b. Het afsluiten van een overeenkomst op basis van onze offerte houdt een afstand in door de klant van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden. De klant/koper zal zich nooit op de stilzwijgende aanvaarding van zijn voorwaarden kunnen beroepen.

1c. Winsol behoudt zich ten allen tijde het recht voor haar algemene en bijzondere voorwaarden aan te passen.

2b. Indien bestelling via het digitale platform: De klant plaatst zijn bestelling op het digitale platform van Winsol (Wincal, Winsolcom, ...). De klant zal hiertoe een orderbevestiging ontvangen die de klant dient na te lezen binnen de 48u conform de bepalingen op de orderbevestiging zelf. Een geplaatste bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn door Winsol vooraleer ook Winsol te kunnen verbinden en impliceert aan de zijde van de klant een integraal akkoord met de inhoud van de bestelling, de bijzondere voorwaarden en huidige algemene voorwaarden.

2c. Indien bestelling via een aangeboden offerte: Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de duur zoals voorzien op de offerte. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn door Winsol vooraleer Winsol te kunnen verbinden. Elke bestelling impliceert van de zijde van de klant een integraal akkoord met de inhoud van de offerte, de daarin vervatte voorwaarden en de huidige algemene voorwaarden.

3. Annulering van de bestelling door de klant dient gemotiveerd en schriftelijk te gebeuren conform de bepalingen voorzien op de orderbevestiging en kan ten allen tijde geweigerd worden door Winsol. Bij effectieve annulering van een opdracht, zelfs gedeeltelijk, behoudt Winsol zich het recht voor om aan de klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 25% van de waarde van de geannuleerde opdracht met een minimum van € 500,00. Daarenboven worden alle werkelijk gedane kosten betaald door de klant en blijven de reeds betaalde voorschotten definitief aan Winsol verworven, zelfs indien hun bedrag voormelde kosten overtreft, onverminderd het recht voor Winsol op vergoeding van hogere bewezen schade, zoals bijvoorbeeld de kost van de reeds geproduceerde goederen.

4a. De documenten die ter beschikking gesteld worden door Winsol zijn strikt vertrouwelijk. Ze mogen noch gereproduceerd noch meegedeeld worden, er mag geen gebruik van gemaakt worden ten nadele van hun auteur die er eigenaar van blijft. De berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen en tekeningen blijven de uitsluitende eigendom van Winsol. Ze moeten, zonder kosten en in goede staat, teruggegeven kunnen worden op eenvoudige aanvraag. De plannen die gediend hebben voor een studie blijven eigendom van Winsol.

4b. De klant zal de intellectuele eigendomsrechten (waaronder vertrouwelijke concepten, bedrijfsgeheimen, knowhow, merken, tekeningen, modellen, patenten), geregistreerd of niet-geregistreerd, te allen tijde respecteren en alle noodzakelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant onthoudt zich van enige handelingen die beschouwd kunnen worden als oneerlijke handelspraktijken. De klant zal Winsol onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten. De klant zal de nodige medewerking verschaffen om een einde te (horen) stellen aan de inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van Winsol.

4c. Elk gebruik van foto's, commerciële documentatie of het logo van Winsol moet voorafgaandelijk goedgekeurd worden.

4d. Documenten, folders, brochures, catalogi, gegevens op de website enz. zijn louter informatief en niet bindend. De tekeningen, foto's, teksten, ... die zij bevatten zijn dat ook van louter informatieve aard, zonder dat de klant daar rechten kan aan ontleen.

5. De leverings-, uitvoerings-, of vertrekstermijn zijn uitgedrukt in werkdagen tenzij anders uitgedrukt in de orderbevestiging. De overeengekomen termijnen zijn indicatief en wordt louter bij wijze van inlichting verstrekt, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Deze termijnen zullen zoveel als mogelijk worden gerespecteerd. De vertragingen in leverings-of uitvoeringstermijn geven geen recht op een boete of schadevergoeding, noch kunnen om die reden een annulering of ontbinding van de overeenkomst met zich meebrengen.

6a. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van Winsol of die Winsol dwingt tijdelijk of definitief onze werken stil te leggen, zal als geval van overmacht beschouwd worden zoals doch niet beperkend tot ongevallen, oorlogen en de gevolgen daarvan, weersomstandigheden, staking of lock-out, brand, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, productiestopzettingen bij leveranciers, opeisingen, veranderingen in de economische toestanden die onder meer muntontwaardingen voor gevolg zouden hebben, veranderingen in het douaneregime, pandemieën, epidemieën enz.

6b. De tijdelijke schorsing van de werken en/of productie ten gevolge van overmacht brengt, van rechtswege en zonder vergoeding, de verlenging mede van de aanvankelijk bepaalde uitvoeringstermijn met een periode die gelijk is aan de duur van de schorsing, vermeerderd met de tijd die nodig is om het werk weer op gang te brengen.

6c. Indien een geval van overmacht de levering onmogelijk maakt, zelfs tijdelijk, of derwijze bezwaart dat zij op de gestelde voorwaarden van merkbare invloed zou zijn, behoudt Winsol zich ten allen tijde het recht voor hetzij de overeenkomst aan te passen, hetzij aan de overeenkomst te verzaken zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant.

6d. Winsol kan zich ten allen tijde beroepen op feiten die wij aan de klant ten laste leggen en die voor ons oorzaak zouden zijn van vertraging en/of een nadeel, met het oog op het verkrijgen, in voorkomend geval, van verlenging van de uitvoeringstermijn en/of productietermijn, aanpassing of verbreking van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

7a. Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering, geven Winsol de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen, zelfs in geval van een absoluut forfait.

7b. Zelfs in geval van een absoluut forfait zullen wij ook door andere rechtsmiddelen dan een geschrift het bewijs kunnen leveren van wijzigingen die werden opgelegd door de klant (of de door de klant aangestelde architect). Dergelijke wijzigingen zullen bijkomend gefactureerd worden en verschuldigd zijn door de klant. Om geldig te zijn moeten de mededelingen van de klant betreffende de uitvoering van de werken ons schriftelijk overgemaakt worden.

8a. De klant moet de goederen onderzoeken op conformiteit, volledigheid en zichtbare gebreken binnen de 48u tenzij een andere termijn werd voorgeschreven in de *Voorwaarden Dienst na verkoop*, consulteerbaar op de website van Winsol of op aanvraag. Gebrek aan tijdig schriftelijk protest of

voorbehoud brengt aanvaarding met zich mee. Ook transportschade dient binnen de 48u na ontvangst van de goederen te worden geregistreerd. Schade door transport dient steeds te worden aangemerkt op de desbetreffende CMR of levernota en bij te worden gestaafd door foto's. Ieder ander geval van productschade dient voor plaatsing te worden gemeld. Binnen de voormelde termijn dienen de klachten behoorlijk gemotiveerd worden overgemaakt per aangetekend schrijven of via Extranet. Indien de klant toegang heeft tot Extranet is gebruik hiervan verplicht. Geen enkel retour van materiaal zal aanvaard worden zonder ons voorafgaandelijk akkoord. De retour zal in elk geval, voldoende gefrankeerd en op kosten van de klant verpakt worden teruggestuurd ten laatste binnen de maand na levering.

8b. Er worden geen klachten m.b.t. zichtbare gebreken aanvaard van goederen die reeds werden geplaatst tenzij deze enkel zichtbaar is bij gebruik van het product.

8c. Winsol kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (i) gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of grondstoffen die door de klant ter beschikking zijn gesteld, dan wel voorgeschreven; (ii) gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van de klant of diens personeel; (iii) gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, externe invloeden of schade veroorzaakt door overmacht;

8d. Eventuele krassen en kleurverschillen in het lakwerk worden beschouwd als zichtbare gebreken, die evenwel van een zekere afstand van het Winsol-product moeten bekeken worden, nl. 5 m voor buitenlakwerk en 3 m voor binnenlakwerk en dit volgens de Europese Coatingnormen. Kleine kleurverschillen geven de klant nooit het recht de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling te weigeren of enigerlei schadevergoeding of tegemoetkoming te bekomen.

8e. De vrijwaringplicht voor eventuele niet-zichtbare gebreken is beperkt tot twaalf maanden vanaf leveringsdatum, behoudens afwijkende bepalingen in de *Voorwaarden Dienst na verkoop*. De waarborg is beperkt tot de enkele levering van wisselstukken zonder montage. Elke overige vordering is uitdrukkelijk uitgesloten.

8f. Winsol is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor beschadiging van metselwerken, plafonds, dorpels of tabletten, noch voor opstop of herstel, ook niet bij vervanging van bestaande Winsol-producten. Dit alles tenzij een zware of opzettelijke fout van Winsol n.a.v. de uitvoering van de werken kan aangetoond worden;

8g. Winsol is slechts aansprakelijk in geval van zware fout, opzet of bedrog. Indien de aansprakelijkheid van Winsol en haar aangestelde (werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers,...) bewezen zou zijn, wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, bedrijfsstilstand, de verhoging van de algemene kosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, storing van de planning, immateriële schade en het verlies van cliënteel en in elk geval tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de verzekering BA. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot 45% van de waarde van de overeenkomst of waarde van het geleverde, met uitsluiting van voormelde indirecte schade.

8h. In geval van interventie buiten garantie (oorzaak = installatiefout van derden) is de klant gehouden tot vrijwaring van Winsol voor de tijdens de interventie eventueel veroorzaakte schade behoudens

bedrog en opzettelijke fouten van onze aangestelden (werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers, ...), mits ontegensprekelijk bewijs.

8i. De klant is ten volle aansprakelijk tegenover derden – en meer bepaald tegenover burens – voor de schade die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken indien Winsol geen zware/opzettelijke fout of bedrog kan verweten worden. Van enige overdracht van de aansprakelijkheid zoals vervat in artikel 3.101 Burgerlijk Wetboek kan geen sprake zijn.

9a. De contractuele garantie wordt gepreciseerd op de website van Winsol of zal overgemaakt worden aan de klant op eerste verzoek. Ook de onderhoudsvorschriften worden gepreciseerd op de website van Winsol.

9b. Voormelde garanties zijn onverenigbaar met elke andere (niet-dwingende) wettelijke of niet-wettelijke regeling aangaande de contractuele aansprakelijkheid van Winsol, zoals in het bijzonder de wettelijke garantie voor verborgen gebreken voorzien in de artikelen 1646-1648 BW.

9c. De klant kan op geen enkele wijze aanspraak maken op een schadevergoeding t.g.v materiële of immateriële opeenvolgende of niet opeenvolgende schade als gevolg van een gebrek aan het product al dan niet onder garantie.

9d. Wachturen en extra verplaatsingen toe te schrijven aan feiten buiten de verantwoordelijkheid van Winsol, zullen worden aangerekend.

10a. In geval de overeenkomst ook de plaatsing van de goederen voorziet zal er behoudens uitdrukkelijke contractuele of dwingend wettelijke afwijking één oplevering gebeuren die leidt tot de definitieve aanvaarding van de werken. Ingebruikname van de werken en/of aanvaarden van de slotfactuur staat gelijk met definitieve aanvaarding. Onder voorbehoud van wat voorzien is door de art. 1792 B.W. en 2270 B.W. zal elke vordering, zowel met betrekking tot zichtbare als met betrekking tot onzichtbare gebreken, onontvankelijk zijn na de definitieve aanvaarding van de werken. Dit alles zonder afbreuk te doen aan de door Winsol geboden garanties. De eventuele aansprakelijkheid wordt beperkt conform artikel 8f van deze algemene voorwaarden.

10b. In geval er uitdrukkelijk en schriftelijk een voorlopige oplevering voorzien is, zal deze zodra de werken voltooid zijn, geschieden in aanwezigheid van Winsol en de klant of door de architect en zal er op tegenspraak een P.V. van oplevering worden opgemaakt. De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in, door de opdrachtgever, van de hem opgeleverde werken en sluit ieder verhaal van zijnentwege voor zichtbare gebreken uit, op voorwaarde evenwel dat de staat van de werken in de loop van de waarborgtermijn niet verslecht. Indien de klant niet aanwezig is of zich niet geldig laat vertegenwoordigen voor deze oplevering, binnen vijftien dagen nadat het hem gevraagd werd, wordt de voorlopige oplevering beschouwd als verkregen sinds het einde van de bovenvermelde periode van vijftien dagen.

10c. De tienjarige aansprakelijkheid begint te lopen op de dag van de voorlopige (of enige) oplevering. De definitieve oplevering heeft ten laatste zes maanden na de voorlopige oplevering plaats, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen. De waarborg is strikt beperkt tot herstelling en vervanging op de werf ook in geval van tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 B.W. en 2270 B.W.) Elke overige vordering is uitdrukkelijk uitgesloten. Garantievoorwaarden en onderhoudsvorschriften zijn te vinden op www.winsol.eu.

11a. De klant verbindt zich er toe om zowel bij het sluiten van de overeenkomst als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tijdig de nodige bijstand te verlenen aan Winsol en haar juiste, volledige, betrouwbare gegevens en documenten te verschaffen, ook indien deze informatie afkomstig is van

derden. Winsol dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van voornoemde gegevens en documenten niet te verifiëren.

11b. Indien werken aan specifieke normen (zoals onder meer technische of esthetische normen) moeten voldoen, dan dienen deze normen door de klant te worden vermeld en verstrekt uiterlijk op het moment van bestelling, bij gebreke waaraan de leveringen/werken worden uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap.

11c. De klant zal Winsol informeren indien 1 van navolgende corrosiegevoelige omgevingsfactoren van toepassing is ten einde het correcte lakprocédé te kunnen toepassen: zee en/of zoutklimaat (<10 km) of sterk agressieve omgeving (zwembaden, landbouw, ...).

11d. De klant zal Winsol informeren over elk gegeven en/of over elke ontwikkeling die ter zijner kennis komt en enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de werken door Winsol.

11e. De klant zal Winsol een kopie verschaffen van bovenvermelde gegevens en documenten. De klant verbindt zich ertoe de originele gegevens en documenten bij te houden en veilig te bewaren.

11f. Winsol kan bijkomende vergoedingen en/of kosten factureren die voortvloeien uit een vertraging in de uitoefening van de diensten, ten gevolge van het in gebreke blijven van de klant om de bepalingen van dit artikel na te leven en is niet aansprakelijk voor foutieve en/of gebrekkige leveringen en/of schade van welke aard ook hierdoor veroorzaakt.

12. Het risico gaat onmiddellijk bij het sluiten van de overeenkomst over op de klant en in geval van aanneming bij levering op de werf gezien de klant zich hiervoor kan verzekeren.

13a. De plaats van levering dient gemakkelijk toegankelijk te zijn en voldoende plaats te bieden voor het stockeren van de goederen, dit alles op risico van de klant. Problemen en moeilijkheden hierdoor ontstaan (met inbegrip van vertraging), zullen aanleiding geven tot het berekenen van meerkosten en zullen gefactureerd worden tegen de gebruikelijke prijzen.

13b. Indien de werken buiten de gebouwen van Winsol dienen te worden uitgevoerd, dient de klant ervoor te zorgen dat de werken door Winsol op een normale manier kunnen geleverd worden op de aangeduide plaats en tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Het komt Winsol niet toe de goederen die zich in de ruimte bevinden waar de werken moeten worden uitgevoerd te verplaatsen, noch te beschermen. Dit geschiedt door de klant waardoor Winsol in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade aan onbeschermd goederen.

14. De (eind)klant moet instaan voor alle noodzakelijke vergunningen en toelatingen, waaronder bijvoorbeeld, afhankelijk van de situatie, een parkeervergunning, een omgevingsvergunning of een eventuele toelating van de Vereniging van Mede-eigenaars van een appartementsgebouw. Hij zal Winsol onmiddellijk op de hoogte stellen indien de vergunningen of toelatingen worden betwist, ingetrokken, geschorst of vernietigd. De klant dient Winsol integraal te vrijwaren voor alle burgerlijke (rechtstreekse of onrechtstreekse) gevolgen van een eventueel bouw misdrijf. Alleen de (eind)klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele premies. Winsol is niet aansprakelijk indien er niet voldaan is aan de voorwaarden van de premies.

15a. Behoudens andersluidend verzoek, gaat de klant ermee akkoord om de facturen elektronisch te ontvangen. Als de klant een factuur op papier verkiest, dient hij deze vraag te richten naar de hoofdzetel : Winsol Nv, Tav de boekhouding, Roeselaarsestraat 542, 8870 Izegem.

Al onze facturen zijn betaalbaar te Izegem.

Onze prijzen zijn netto en niet vatbaar voor een extra korting. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen van de klant in Euro's te worden gedaan.

15b. De facturen dienen uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden tenzij anders aangegeven op de offerte, orderbevestiging of de factuur zelf. De afwijkende betalingsvoorwaarden en -modaliteiten kunnen worden aangepast in functie van de financiële informatie betreffende de klant. Het uitblijven van schriftelijk protest binnen de termijn van 15 kalenderdagen of de onvoorwaardelijke betaling van (een deel van) het factuurbedrag geldt als stilzwijgende aanvaarding van de factuur, behoudens uitdrukkelijk voorbehoud. Meerwerken en/of leveringen zijn door de klant steeds verschuldigd, het uitblijven van schriftelijk protest binnen een termijn van 7 kalenderdagen geldt als aanvaarding van de omvang en de prijs.

15c. Zo de facturen niet betaald zijn, geheel of gedeeltelijk, tegen de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf factuurdatum een interest verschuldigd zijn van 12% per jaar en wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 10 % schadevergoeding met een minimum van € 250 en een maximum van € 3.500, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Betalingen worden eerst toegerekend op de vervallen interesten en schadevergoedingen en daarna op de oudste factuurschuld. Ingeval de volledige factuur niet betaald is op de vervaldag, zal de overeenkomst van rechtswege ten nadele van de klant ex nunc ontbonden zijn, nadat Winsol aan de klant een aangetekende brief verstuurd heeft met deze aanzegging. Zo de facturen niet betaald zijn heeft Winsol steeds het recht om nieuwe bestellingen en of herstellingsaanvragen te weigeren.

15d. De niet-betaling op de vervaldag van één factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere openstaande vorderingen ten laste van de klant, zelfs deze die nog niet gefactureerd en/of vervallen zijn. Ook vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden en -modaliteiten. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de mogelijke insolventie van de klant.

15e. Eventueel protest op facturen, klachten m.b.t. geleverde/geplaatste goederen geven de klant niet het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, ook niet wanneer deze klachten tijdig ingediend zijn conform onze *Voorwaarden Dienst na verkoop*, voormeld.

16a. Eigendomsvoorbehoud: De goederen blijven de eigendom van Winsol, zolang de verschuldigde som niet volledig is voldaan, zelfs indien de goederen verwerkt worden. De klant zal de goederen met zorg behandelen en ze niet voortverkopen, afstaan, in pand geven, uitlenen, of er anders over beschikken ten behoeve van derden, totdat de volledige prijs ervan, met inbegrip van eventuele bijkomende kosten, volledig betaald is.

16b. Pandclausule: De klant verleent ten gunste van Winsol een pand op alle huidige en toekomstige lichamelijke en onlichamelijke roerende goederen behorend tot zijn onderneming, inclusief de door Winsol geleverde of te leveren goederen, ongeacht de aard van de huidige of latere activiteiten, ongeacht de plaats waar deze activiteiten nu of later worden uitgeoefend, en ongeacht, voor lichamelijke goederen, of deze zich bevinden bij de pandgever of bij derden, waaronder Winsol. Dit pand waarborgt de terugbetaling aan Winsol van alle bedragen verschuldigd ingevolge levering van goederen of diensten aan de klant. Het pand is van onbepaalde duur, en kan enkel worden beëindigd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De opzegging heeft uitsluitend uitwerking voor de toekomst en zal tot gevolg hebben dat het hierbij gevestigd pand enkel nog zal strekken tot zekerheid van gewaarborgde schuldvorderingen die bestaan bij het verstrijken van de opzegtermijn, ook als die pas later opeisbaar worden. Bij registratie van het pand in het pandregister heeft Winsol het recht om de kostprijs van de registratie

alsook de forfaitaire administratiekost van € 40,00 aan de klant aan te rekenen. Bij wanprestatie van de klant is de pandhouder gerechtigd om het pand te verzilveren; hij kiest vrij de wijze van tegeldemaking.

17. Indien de klant in gebreke blijft met de correcte en/of tijdige nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, is Winsol gerechtigd om van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Winsol heeft dit schorsingsrecht ook wanneer in het kader van een andere aan Winsol toevertrouwde opdracht de klant zijn verplichtingen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig nakomt, dit zonder dat Winsol enige vergoeding wegens schade of vertraging zal verschuldigd zijn.

Winsol is zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2 te ontbinden zonder betaling van een schadevergoeding aan de klant: (i) in geval van contractuele wanprestatie zoals doch niet beperkt tot, het geven van verkeerde of onvolledige informatie aan Winsol en/of het verzuim de facturen van Winsol te betalen; (ii) Winsol geen verdere diensten mag leveren aan de klant ten gevolge van aan haar opgelegde dwingende bepalingen; (iii) Bij faillissement, ontbinding of vereffening van de klant.

In bovenstaande gevallen zal de klant alsnog gehouden zijn de reeds verleende prestaties en of reeds geproduceerde goederen te betalen.

18. Indien de klant één van zijn verbintenissen onder deze overeenkomst niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen Winsol, dan zal de klant Winsol schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid opgelopen door Winsol, resulterend, voortvloeiend of verband houdend met de betreffende tekortkoming en vordering.

19. Enkel en alleen het Belgische recht is van toepassing.

Iedere aanspraak tot schadevergoeding of vordering tot vrijwaring of enige andere vordering ingesteld door de klant of andere personen, vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde Belgische rechtbanken binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn (=vervaltermijn).

20. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederecht West-Vlaanderen, kanton Izegem of de rechtbanken van Gent, afdeling Kortrijk. Winsol behoudt zich het recht voor afstand te doen van deze rechtsmacht toekennende clause. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

21a. Winsol verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de toestemming, de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

21b. De verwerkingsverantwoordelijke is WINSOL NV, Roeselaarsestraat 542 te Izegem. Deze persoonsgegevens zullen worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

21c. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Winsol bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van Winsol en zijn medewerkers zou ontvangen.

21d. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Privacy Policy, zoals terug te vinden op www.winsol.eu.

22. De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen of een deel van een bepaling van deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules en de overige delen van deze clausules. Ingeval van nietigheid van een bepaling, zullen Winsol NV en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.