



maakt je woning compleet
complètement maison

ROESELARESESTRAAT 542 - 8870 IZEGEM - T. 0032 51 33 18 11
F. 0032 51 33 19 91 - E. info@winsol.be - W. www.winsol.be

Vertegenwoordiger
Représentant

Datum
Date

BTW/TVA BE 0426 996 671
RPR - RPM KORTRIJK
REG. 426.996.671/05.20.13
ING BE95 3850 5366 9658 - BIC=BBRUBEBB
FORTIS BE40 2850 2777 4563 - BIC=GEBABEBB

BESTELLING / COMMANDE

Ontvangstdatum / Date réception

Ordernummer / Numéro d'ordre

Fichenummer / Numéro fichier

Naam
Nom

Referte klant
Référence client

BTW-nummer
Numéro TVA

Adres
Adresse

Postnummer
Numéro postal

Stad
Ville

Levering of
Livraison ou

Plaatsing
Pose

Gewenste datum
Date souhaitée

Merktekening
Marques

Adres
Adresse

Postnummer
Numéro postal

Stad
Ville

ARTIKELNUMMER
N° D'ARTICLE

AANTAL
NOMBRE

OMSCHRIJVING
DESCRIPTION

PRIJS
PRIX

De koper erkent kennis te hebben genomen van de op de keerzijde
vermelde voorwaarden verklaart deze en ook de hierboven
vermelde bijzondere voorwaarden te aanvaarden.

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales
au verso et de les accepter, ainsi que les remarques spécifiques
ci-dessus.

V PL
P PR

NETTO
NET

Opgemaakt in twee originelen waarvan elke partij erkent één exemplaar
te hebben ontvangen / Fait en double exemplaire, dont chacun déclare
avoir reçu une copie

BTW %
TVA %

te / à op / le/...../.....

TOTAAL
TOTAL

Verkoper / Vendeur

Koper / Client

VOORSCHOT
AVANCE

TE BETALEN SALDO
SOLDE A PAYER

ALGEMENE VOORWAARDEN

1a. Onverminderd de toepasselijkheid van onze bijzondere voorwaarden, die voorrang hebben op onderhavige algemene voorwaarden, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing, behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

1b. Het afsluiten van een koop op basis van onze offerte houdt een afstand in door de koper van zijn algemene voorwaarden. De koper zal zich noot op de stilziggende aanvaarding van zijn voorwaarden kunnen beroepen.

2. Alle offerten zijn vrijblijvend. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn voorleer ons te kunnen verbinden.

3. Onze aanbiedingen vervallen indien ze niet binnen 60 dagen door de klant aanvaard zijn, tenzij anders vermeld.

4. De documenten die betrekking hebben op onze offertes zijn strikt vertrouwelijk. Ze mogen noch geproduceerd noch meegedeeld worden, er mag geen gebruik van gemaakt worden ten nadele van hun auteur die er graag op aanziet. De berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen en tekeningen blijven onze uitsluitende eigendom. Ze moeten ons, zonder kosten en in goede staat, teruggegeven kunnen worden op eenvoudige aanvraag. De plannen die gedient hebben voor onze studie blijven onze eigendom.

5.a. De leverings- of uitvoeringstermijn is uitgedrukt in werkdagen. De overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn is indicatief tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Deze termijnen zullen zowel als mogelijk worden gerespecteerd.

5.b. In geval van latijgende levering of uitvoering dienen wij eerst aangekend in gebreke gesteld te worden, waarna, na verloop van één maand, bij niet-verantwoorde uitblijving van levering of uitvoering, ons toe te rekenen, een forfaitaire schadevergoeding van 1 % van de prijs, per maand, verschuldigd is tot op de dag van de levering of uitvoering, met een absoluut maximum van 10% van de prijs. Een eventuele vertraging kan nooit aansleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten nadele van ons.

5.c. Voor andere mogelijke tekortkomingen heeft de klant recht op vergoeding naar gemeen recht, na vergoefte ingebrekestelling.

5.d. Indien een geval van overmacht de levering onmogelijk maakt, zelfs tijdelijk, of derwijze bezwaard dat zij op de gestelde voorwaarden van merkbare invloed zou zijn, behouden wij ons het recht voor hetzij onze voorwaarden aan te passen, hetzij aan het contract te veranderen. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt voor de normale uitvoering van onze verplichtingen of die ons dwingt tijdelijk of definitief onze werken stil te leggen, zal als geval van overmacht beschouwd worden: bijvoorbeeld ongevallen, oorlogen en de gevolgen daarvan, slecht weer, staking of lock-out, brand, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, opseisingen, veranderingen in de economische toestanden die ondermeer munitiontoevoeringen voor gevolg zouden hebben, veranderingen in het douaneregime, enz. De tijdelijke schorsing van de werken fengevolge van overmacht brengt, van rechtswege, de verlenging mede van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met een periode die gelijk is aan de duur van de schorsing, vermeerderd met de tijd die nodig is om het werk weer op gang te brengen.

5.e. Wij kunnen ons beroepen op feiten die wij aan de opdrachtgever ten laste leggen en die voor ons oorzaak zouden zijn van vertraging en/of een nadeel, met het oog op het verkrijgen, bij voorkomend geval, van verlenging van de uitvoeringstermijn, herziening of verbrekking van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

6a. Om geldig te zijn moeten de mededelingen van de klant betreffende de uitvoering van de werken ons schriftelijk overgemaakt worden.

6b. Zelfs in geval van een absoluut forfait zullen wij door andere rechtsmiddelen dan een geschrift het bewijs kunnen leveren van wijzigingen die eventueel vermeld worden opgelegd door de klant of door zijn architect - aan wie deze macht uitdrukkelijk wordt toegekend.

7a. In geval van verkoopovereenkomst moet de koper op het ogenblik van de materiële aflevering de koopwaar onderzoeken op de conformiteit en de zichtbare gebreken. Gebrek aan schriftelijk protest of voorbehoud brengt aanvaarding met zich mee. In geval er naziht noodzakelijk is, moet dit gebeuren binnen de 48 uren na ontvangst van de goederen en binnen dezelfde termijn moeten de klachten worden overgemaakt per aangeleend schrijven.

Eventuele verschillen in de kleuren van het lakwerk worden beschouwd als zichtbare gebreken, die evenwel van een zekere afstand van het schijnwerk moeten beken worden, nl. 5 m voor buitenlakwerk en 3 m voor binnenlakwerk en dit volgens de Europese Coatingnormen. Kleine kleurverschillen geven de klant nooit het recht de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling te weigeren of engerlei schadevergoeding of tegemoetkoming te bekomen.

7c. Er worden geen klachten aanvaard van goederen die reeds werden geleverd aan derden.

7d. De vrijwaring van aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot twaalf maanden vanaf leveringsdatum. De waarborg is beperkt tot de enkele levering van wisselstukken zonder montage. Elke overige vordering is uitdrukkelijk uitgesloten.

8a. In geval van aanmerking zal er behoudens uitdrukkelijke contractuele of wettelijke afwijking één oplevering gebeuren die leidt tot de definitieve aanvaarding van de werken. Ingebruikname van de werken en/of aanvaarden van de sloflocatuur staat gelijk met definitieve aanvaarding. Onder voorbehoud van wet voorzien in deo de art. 1792 B.W. en 2270 B.W. zal elke vordering, zowel met betrekking tot zichtbare als met betrekking tot onzichtbare gebreken, onontvankelijk zijn na de definitieve aanvaarding van de werken, ook in geval van zware fout.

8b. In geval er een voorlopige oplevering voorzien is, zal deze zodra de werken voltooid zijn, geschieden in onze aanwezigheid door de klant of door de architect en er zal op tegenspraak een PV, van oplevering worden opgemaakt. De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in, door de opdrachtgever, van de hem opgeleverde werken en sluit ieder verhaal van zienteweg voor zichtbare gebreken uit, op voorwaarde evenwel dat de staat van de werken in de loop van de waarborgstermijn niet verstrekt. Indien de klant niet aanwezig is of zich niet geldig laat vertegenwoordigen voor deze oplevering, binnen vijftien dagen nadat het hem gevraagd werd, wordt de voorlopige oplevering beschouwd als verkregen sinds het einde van de bovvermelde periode van vijftien dagen.

8c. De tienjarige aansprakelijkheid begint te lopen op de dag van de voorlopige oplevering. De definitieve oplevering heeft ten laatste zes maanden na de voorlopige oplevering plaats, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen. De waarborg is strikt beperkt tot herstelling en vervanging op de werf op de dag van de tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 B.W. en 2270 B.W.) Elke overige vordering is uitdrukkelijk uitgesloten.

8d. De definitieve factuur, die rekening houdt met de in mindering gestorte betalingen, zal beschouwd worden als door de klant aanvaard indien zij, binnen een termijn van vijftien dagen aanvangend bij de ontvangst van de factuur, niet het voorwerp van opmerkingen heeft uitgemaakt.

9a. Voor gelakte PVC-profielen is de garantie voor verkleuring en hechting van Winsol beperkt tot twaalf maanden vanaf leveringsdatum. De garantie bestaat erin dat de PVC-profielen ter plaatse afgeschuurd worden en opnieuw gelakt worden. Daarbovenop wordt door het gespecialiseerde lakbedrijf een garantie van negen jaar gegeven. Hiervoor tekent de klant het garantiebewijs waarbij dat geldt als onderling contract tussen de klant en het lakbedrijf. De klantgarantie voor doorstruicruutramen bedraagt zeven jaar.

9b. Voor de beglazing geldt een tienjarige waarborg voor vermindering van doorzichtbaarheid door condensatie op de binnenzijde van de beglazing.

9c. Voor ramen uit PVC of ALU geldt een garantie van twee jaar op alle hang- en sluitwerk, zelfs regelmatig en periodiek onderhoud toe de klant.

9d. In geen geval zijn wij tot garantie gehouden voor aan zonerwing ingevolge wind of regen veroorzaakte schade.

9e. In het gebruikte doek van Dickson-Constant, dat van uitzonderlijke kwaliteit is, kunnen er toch kleine onregelmatigheden aangetroffen worden die echter inherent zijn aan elk technisch weefsel en geenszins de technische prestaties en de levensduur van het doek verminderen. Zo kunnen wafelwinging, knistkraken, kleine plooiïngs naast de naden of in het midden van het doek of vleug verschijnen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor deze onvolmaaktheden.

10a. Onderhoudsvoorchriften voor PVC in een gewoon, niet-agressief milieu : De witte PVC-profielen vereisen geen special onderhoud. Het gewoon reinigen samen met de beglazing volstaat. Jaarlijks is een grondige reinigingsbeurt aanbevolen met een PVC-cleaneer voor harde PVC. Gekleurde PVC-profielen mogen nooit behandeld worden met agressieve reinigingsmiddelen noch solventen of PVC-cleaneers voor witte PVC.

10b. Onderhoudsvoorchriften voor hang- en sluitwerk : Bij een normaal gebruik moet het hang- en sluitwerk minstens 2 x per jaar grondig gereinigd worden. Jaarlijks dienen alle bewegende delen geolied te worden met een bestagspray, die vroegijdige slijtage verhindert. Aan de kust dient het aantal onderhoudsbeurten minstens verdubbeld te worden. Bij blootstelling aan een agressief milieu of voor meer uitgebreide onderhoudsvoorchriften moeten wij gecontacteerd worden.

11. In geval van aanmerking dient de werf gemakkelijk toegankelijk te zijn en voldoende plaats te bieden voor het stockeren van de goederen, dit alles op risico van de klant.

12. De bouwheer of opdrachtgever moet instaan voor alle noodzakelijke vergunningen en toelatingen, waaronder bijvoorbeeld, afhankelijk van de situatie, een stedenbouwkundige vergunning of een eventuele toelating van de Vereniging van Mede-eigenaars van een appartementsgebouw. Hij zal ons onmiddellijk in kennis stellen van de hoogte stellen indien de vergunningen of toelatingen worden betwist, ingetrokken, geschorst of vernietigd. De opdrachtgever dient ons te vrijwaren voor alle burgerlijke gevolgen van een eventueel stedenbouwkundige overtreding.

13. Wij zijn onder geen enkel beding verantwoordelijk voor beschadiging van metselwerken, plafonds, dorpels of tabletten, noch voor opstap of herstel, ook niet bij vervanging van bestaande ramen. Dit alles tenzij een fout van ons n.a.v. de uitvoering van de werken kan aangeond worden.

14. De facturen dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na ontvangstdatum betaald te worden.

15. De niet-betaling op gestelde termijn, het niet-regelen van de geëiste voorschotten, alsook het niet-levieren van de geëiste waarborgen, zullen ons het recht geven zonder enige verdere sommatie de desbetreffende orders, alsook de uitvoering van gelijk welke andere orders, die wij met zelfde kopers zouden gecontracteerd hebben, te verbrekken of te schorsen. In geval van schorsing moeten wij daarvan geen mededeling doen. Ingeval wij de schorsing zouden verzoeken hebben, kunnen wij op elk ogenblik en zonder naderzie sommatie noch reden bedoelde order verbreken. Dit onder voorbehoud van alle schadevergoeding als naar rechte, latens de in gebreke gevelen kopers. Ingeval de koper de levering niet zou nemen, behouden wij ons het recht voor hetzij de uitvoering van het contract te verbrekken, hetzij door een enkel schrijven de verbrekking ervan te bewerken, onder voorbehoud van alle schadeoelossing als naar rechte. Indien wij ons akkoord verklaren om een contract te verbrekken of een gedeeltelijke bestelling uit te voeren, zal het schadelijke bedrag van de klant en de reeds betaalde voorschotten blijven definitief aan ons verworven, zelfs indien hun bedrag onze kosten overtreft, dit onder voorbehoud van alle schadevergoeding als naar rechte.

16. Eigendomsvoorbehoud: de goederen blijven onze eigendom, zolang de verschuldigde som niet volledig is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt worden. De klant zal de goederen met zorg behandelen en ze niet voorveoeken, verleen, in pond geven, uitleenen, of er anders over beschikken ten behoeve van derden, tota'd de volledige prijs ervan, met inbegrip van eventuele bijkomende kosten, volledig betaald is.

17. Het risico gaat onmiddellijk bij het sluiten van de overeenkomst op de koper over, en in geval van aanmerking bij de levering op de werf.

18. Ingeval de volledige factuur niet betaald is op de vervaldag, zal de overeenkomst van rechtswege ten nadele van de klant ex nunc ontbonden zijn, nadat wij aan de klant een aangeleekende brief versuurd hebben met deze aanzegging. In dit geval zal de klant tot integrale schadevergoeding gehouden zijn en blijven de reeds verrichte betalingen onze eigendom.

19a. Al onze facturen zijn betaalbaar te bezgem, zelfs bij gebrek van wissels. De betalingen met wissels worden slechts aanvaard voor zover de bank die wij verdisconteren. De kosten, infresten en taksen hieraan verbonden komen steeds ten laste van de klant. In de loop van de uitvoering van een bestelling mogen wij steeds alle waarborgen voor de betaling eisen die wij nuttig achten. De publicatie van de naam van de klant op de lijst van de protesten van aanvaardere wisselbrieven en orderbrieven, alsook het niet-betalen van een wettelijk geldende bedrag door de klant en de reeds betaalde voorschotten blijven, komen en tot schorsing, zelfs ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant, onverminderd het bepaalde in art. 19d.

19b. Onze prijzen zijn netto en zonder korting. Alle sommen niet betaald op de vervaldag, brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op van 1 %/maand.

19c. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, na vergoefte ingebrekestelling, het schadelijke verhoogd met 15 % met een minimum van € 250 en een maximum van € 2.500, zelfs bij tektenking van termijnen van respijt.

19d. Ingeval de klant nalaat één of meerdere facturen te betalen, hebben wij het recht verdere leveringen te schorsen en op kosten van de klant alle bewaringsmaatregelen te treffen, onverminderd alle rechten en vorderingen.

20. Wij zijn niet aansprakelijk voor de daden van onze aangestelden, ook niet bij opzet, bedrog of zware schuld.

21. De klant is tenvolle aansprakelijk tegenover derden - en mer bepaald tegenover de buren - voor de schade die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken indien ons geen fout kan aangeweren worden.

22. Alle bewijstingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht te bezgem of de rechtbanken van Kortrijk, alleen het Belgisch recht is van toepassing. Wij behouden ons het recht voor afstand te doen van deze rechtsmacht toekennende clause.

23. De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

CONDITIONS GENERALES

1a. Sans préjudice de l'application de nos conditions particulières, qui ont priorité sur les présentes conditions générales, les présentes conditions générales ne s'appliquent, sous réserve des modifications que les deux parties pourraient leur apporter par un accord expres constaté par écrit.

1b. Conclure une vente sur base de notre offre implique une distance par l'acheteur de ses conditions générales. L'acheteur ne pourra en aucun cas se baser sur l'acceptation tacite de ses conditions.

2. Toute offre ne nous engage nullement. Une commande doit être acceptée explicitement et d'une manière écrite avant de nous engager.

3. Nos offres expirent si le client ne les accepte pas dans une période de 60 jours, sauf autrement convenu.

4. Les documents se rapportant à notre offre sont strictement confidentiels: il est formellement interdit de les reproduire ou de les rendre publics. Ils ne peuvent pas être utilisés ou dérivés de l'auteur qui en reste le seul propriétaire. Les calculations, les plans, les échantillons, les modèles et les dessins restent notre propriété exclusive. Il doit être possible de nous les rendre en bon état et sans frais sur simple demande. Les plans utilisés pour notre étude restent notre propriété.

5.a. Le délai de livraison ou d'exécution des travaux est exprimé en jours ouvrables. Le délai d'exécution ou de livraison convenu est indicatif sauf si stipulé autrement par écrit. Ces délais sont respectés le plus possible.

5.b. En cas de retard de notre faute dans la livraison ou dans l'exécution, il faut tout d'abord que le client nous met en demeure par lettre recommandée. Un mois après la mise en demeure, et en l'absence non-fondée de la livraison ou de l'exécution, causée par notre faute, nous sommes redevables d'un dédommagement forfaitaire de 1 % du prix, par mois, jusqu'à l'achèvement des travaux, ou jusqu'à la livraison des marchandises, avec un maximum de 10 % du prix. Un retard éventuel ne peut en aucun cas donner lieu à la résolution du contrat à notre détriment.

5.c. Pour d'autres fautes éventuelles, le client a le droit à une indemnisation comme prévue en droit commun, après une mise en demeure restée infructueuse.

5.d. Si des cas de force majeure empêchent ou gênent, même temporairement, la livraison de façon que les conditions en vigueur soient sévèrement modifiées, nous nous réservons le droit d'adapter nos conditions ou de résilier le contrat. Chaque événement qui constitue un obstacle insurmontable pour la réalisation normale de nos engagements ou qui nous force à interrompre temporairement ou définitivement les travaux sera considéré comme cas de force majeure, par exemple : des accidents, la guerre et les conséquences qui en suivent, du mauvais temps, grève ou lock-out, feu, manque de matières premières ou de main-d'œuvre, réquisition, des changements dans la situation économique qui peuvent engendrer une dépréciation de la monnaie, des changements dans le régime douanier, etc... La suspension temporaire des travaux en conséquence de force majeure donne lieu de plein droit et sans indemnisation, à la prolongation du délai de réalisation initialement déterminé d'une période qui égale la durée de la suspension majorée du temps nécessaire pour faire réparer les travaux. Nous pouvons invoquer des événements que nous imputons au maître de l'ouvrage et qui pour nous seraient la cause d'un délai et/ou d'un désavantage, pour obtenir, le cas échéant, la prolongation de délai de réalisation, la révision ou la résiliation de l'accord et/ou une indemnisation.

5.e. Nous avons le droit de nous prévaloir de faits que nous mettons à charge du donneur d'ordre, et qui constitueraient pour nous une cause de retard ou de non-indemnisation, à la prolongation du délai de réalisation initialement déterminé d'une période qui égale la durée de la rupture de la convention et/ou des dommages-intérêts.

6a. Pour être valables, les communications du client par rapport à la réalisation des travaux doivent nous parvenir par écrit.

6b. Même dans le cas de forfait absolu nous avons le droit, par d'autres voies de recours qu'un document écrit, de fournir la preuve que des changements nous ont été imposés par le client ou par son architecte - à qui ce qui pouvoir a été attribué expressément.

7a. En cas d'accord de vente, l'acheteur doit inspecter les marchandises avant que le client à la livraison sur leur conformité et les vices apparents. Une manque de plainte ou de réserve sera considérée comme acceptation. En cas où une vérification est nécessaire, elle doit s'effectuer endéans les 48 heures après réception des marchandises et toute plainte doit être remise par lettre recommandée.

7b. Des éventuelles griffes et différences de couleur dans le laquage sont considérées comme vices apparents, qui doivent être examinés toutefois d'une certaine distance de la menuiserie, notamment 5 m pour le laquage d'extérieur et 3 m pour le laquage d'intérieur et ceci selon les normes « coating » européennes. De légères différences de teinte ne donnent jamais le droit au client de résilier le contrat, de refuser la livraison ou le paiement ou de bénéficier de quelconque dédommagement ou intervention des tiers.

7c. Nous n'acceptons plus de plaintes pour des marchandises qui ont déjà été livrées à des tiers.

7d. L'obligation de garantie pour des défauts invisibles éventuels est limitée à 12 mois à partir de la date de livraison. L'obligation de garantie se limite dans chaque cas au remplacement des pièces défectueuses sans montage.

8a. Si les travaux sont confiés à un entrepreneur il y aura réception des travaux menant à l'acceptation définitive des travaux, sauf dérogation contractuelle ou légale. Utilisation des travaux et/ou acceptation de la facture définitive sera considérée comme une acceptation définitive. Sous réserve des stipulations des articles 1792 et 2270 C.C., toute demande d'indemnisation de vices apparents ainsi que de vices cachés sera non recevable après l'acceptation définitive des travaux, même en cas de faute grave.

8b. Dans l'absence d'une réception provisoire est prévue, le client ou l'architecte l'effectuera en notre présence dès que les travaux soient terminés et un procès-verbal de réception sera rédigé contradictoirement. La réception provisoire comprend l'approbation de la part du maître de l'ouvrage des travaux dont il a pris réception et exclue tout recours de sa part pour des vices apparents, à condition que l'état des travaux ne dénoterie pas dans la période de garantie. Si le client n'est pas présent ou ne se fait pas légalement représenter pour la réception dans les quinze jours après qu'il y ait été invité, la réception provisoire est considérée accordée à partir de la période susmentionnée de quinze jours. La période de responsabilité de 10 ans (art. 1792 et 2270 C.C.) commence à partir du jour de la réception provisoire. La réception définitive aura lieu six mois après la réception provisoire au plus tard, sauf stipulations légales différentes.

8c. La garantie est strictement limitée à la réparation et au remplacement au chantier, même en cas de responsabilité décennale (art. 1792 C.C. et 2270 C.C.). Toute autre action est explicitement exclue.

8d. La facture définitive, qui prend en compte les termes déjà payés, sera considérée comme acceptée par le client si elle ne fait pas l'objet de réclamation dans une période de quinze jours à partir de la réception de la facture.

9a. Pour les profils en PVC laqué la garantie de décoloration et d'adhésion/adhérence de Winsol, est limitée à douze mois à partir de la date de livraison. La garantie consiste à ce que les profils en PVC sont découpés et relaqués sur place. En sus de cette garantie, il sera donné par l'entreprise de laquage spécialisée une garantie de neuf ans. A ces fins le client signera le certificat de garantie fourni par cette entreprise, qui vaudra contrat entre le client et l'entreprise de laquage. La garantie de couleur des châssis en structure de bois est limitée à deux ans.

9b. Pour le vitrage une garantie décennale couvrira la diminution de transparence à la suite d'une condensation qui s'est formée à l'intérieur du vitrage.

9c. La quancillerie des menuiseries en PVC ou ALU est couverte par une garantie de deux ans, moyennant entretien régulier et périodique par le client.

9d. Nous déclinons toute responsabilité pour les dégâts causés à la protection solaire par le vent ou la pluie.

9e. La toile Dickson-Constant utilisée, qui est de qualité exceptionnelle, peut parfois présenter de menus irrégularités, qui sont toutefois inhérentes à tout tissu technique et ne portent nullement atteinte aux prestations techniques ni à la durabilité de la toile. Ainsi un léger gaufrage, quelques marbrures, de petits plis le long des coutures ou au centre de la toile ou encore un phénomène de collage peuvent apparaître. Nous déclinons toute responsabilité pour ces petites imperfections.

9f. Pour les volets mécaniques, le minimum est de 1,75 m² par volet.

10a. Prescriptions d'entretien pour PVC dans un milieu normal non agressif : Les profils en PVC blanc ne demandent pas d'entretien spécial. Le nettoyage ordinaire en même temps que le vitrage suffit. Un nettoyage annuel avec un nettoyeur pour PVC dur est toutefois recommandé. Il est interdit de traiter les profils en PVC coloré avec des produits de nettoyage agressifs, ni avec des solvants ou des nettoyeurs pour PVC blanc.

10b. Prescriptions d'entretien pour quancillerie : Lors d'un usage normal la quancillerie doit être nettoyée profondément au moins 2 x par an. Afin d'éviter une usure accélérée, il est recommandé de lubrifier une fois par an toutes les parties mobiles avec un spray pour quancillerie. Sur le littoral la fréquence de cet entretien doit au moins être doublée. En cas d'exposition à un milieu agressif ou pour des prescriptions d'entretien plus étendues veuillez nous contacter.

11. En cas d'entreprise le chantier doit être facilement accessible et offrir suffisamment de place pour permettre le stockage des marchandises, tout cela aux risques et périls du client.

12. Le maître d'ouvrage ou le mandant doit assurer tous permis nécessaires et les admissions, sous lesquelles par exemple, en fonction de la situation, un permis de bâtir ou une éventuelle admission du syndicat des copropriétaires d'un appartement. Il nous mettra immédiatement au courant si les permis ou les admissions sont contestés, retirés, suspendus ou annulés. Le mandant doit nous garantir de toutes conséquences civiles suite à une éventuelle infraction d'urbanistic.

13. Nous déclinons toute responsabilité pour l'endommagement de travaux de maçonnerie, plafonds, seuils ou tablettes, ainsi que pour l'obturation ou la réparation, aussi en cas de remplacement de châssis existants, à moins qu'une faute d'exécution de notre chef ne puisse être démontrée.

14. Les factures sont payables au plus tard dans les 8 jours calendrier après date de réception.

15. En cas de non-paiement à la date d'échéance, de non-règlement des acomptes exigés ou en cas d'absence des garanties nécessaires, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler sans aucune sommation les commandes en question, ainsi que l'exécution de toute autre commande des mêmes clients. En cas de suspension nous n'avons pas l'obligation de communiquer cela.

Dans le cas où nous préférons suspendre la commande, nous pouvons à tout instant et sans nouvelle sommation décider d'annuler la commande, sous réserve de toutes les indemnisations de droit à la charge du client défaillant. Si le client refuse la livraison, nous nous estimons utiles. La publication du nom du client sur la liste des prêts de traites acceptées et billets à ordre, ainsi que le non-paiement d'une traite ou d'une facture, nous donne le droit à réclamer par voie amiable le paiement de toutes sommes dues et la suspension, voire la résiliation de la convention aux torts du client, sans préjudice des dispositions de l'art. 19d.

19b. Nos prix sont nets et sans escompte. Toute somme non réglée à l'échéance portera de plein droit et sans mise en demeure un prélabé, un intérêt moratoire de 1 % par mois.

19c. En cas de non-paiement en totalité ou en partie de la somme due à l'échéance, sans motifs sérieux, le redù, après une mise en demeure restée infructueuse, sera majorée de 15 % avec un minimum de € 250 et un maximum de € 2.500, même quand des délais ont été accordés au débiteur.

19d. Dans le cas où le client omet de payer une ou plusieurs factures nous avons le droit de suspendre les livraisons et de prendre, aux frais du client, toutes les mesures de conservation qui s'imposent, sans préjudice des droits et réclamations.

20. Nous ne sommes pas responsables pour les actes de nos employés, même pas en cas de faute intentionnelle, en cas de dol ou de faute grave.

21. Le client est entièrement responsable vis-à-vis de tiers - entre autres vis-à-vis des voisins - pour les dégâts qui sont la conséquence inévitable des travaux si aucune faute en nous peut être imputée.

22. Tous litiges et recouvrements seront portés devant la Justice de paix de bezgem ou les tribunaux de Courtrai. La loi Belge seule peut être appliquée. Nous nous réservons le droit de nous désister de cette clause attributive de juridiction.

23. La nullité éventuelle d'une ou de plusieurs stipulations de ces conditions ne portent pas préjudice à l'applicabilité de toutes les autres clauses.