



Cher client,

Nous vous remercions pour l'achat de ces screens Winsol et la confiance que vous témoignez à la marque Winsol par cet achat.

Vous pouvez être assuré de pouvoir utiliser vos screens pendant des années.

S'il devait se produire un problème à l'appareil, nous nous mettons volontiers à votre service par le biais de nos points de vente ou de notre service après-vente.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre achat.

Important : conservez le reçu ou le justificatif de paiement avec le bon de garantie et la facture.

Winsol sa

Conditions de garantie

En plus des droits de garantie légale de l'acheteur envers le vendeur - et sans limiter ces droits - Winsol sa garantit l'acheteur de ce qui suit pour les screens SolScreen, SolFix en SolarFix :

A. Objet de la garantie

Winsol SA garantit que sa protection solaire verticale répond aux exigences techniques du produit et aux normes du pays dans lequel elle est commercialisée. Une condition à cette garantie est que l'installation ait été exécutée suivant les règles du métier par des installateurs agréés (Winsol) et/ou que le produit ait été utilisé selon les prescriptions du manuel d'utilisation, du manuel de montage, les instructions d'entretien ou tout autre document destiné au client.

Ce certificat de garantie vaut pour les produits suivants :

- SolarFix 90 RE
- SolarFix 110 RE
- SolFix 90 RE
- SolFix 110 RE
- SolFix 125 RE
- SolFix 110 AR
- SolFix 150 AR
- SolFix 110 IN
- SolFix 124 IN
- SolScreen 60 AR
- SolScreen 73 AR
- SolScreen 85 AR
- SolScreen 125 AR

B. Durée de la garantie

Le délai de garantie pour un screen SolScreen, SolFix ou SolarFix correctement installée, normalement utilisé et entretenu comme prescrit :

1. 5 ans pour la structure et la toile de la protection solaire et pour les parties produites par Winsol, sauf spécifications contraires ci-dessous :
2. Si la période de garantie des parties externes livrées par le fournisseur externe du screen diverge de la période de garantie de 5 ans stipulée par Winsol, le délai de garantie du fournisseur externe s'applique :
 - 5 ans sur les moteurs ou le mécanisme de rotation qui actionnent les screens et cela pour les défauts de fonctionnement provenant d'une erreur de fabrication ou de matériau.

- 5 ans sur les émetteurs et les capteurs qui peuvent contrôler automatiquement les screens motorisés, à l'exception de la pile bouton et des piles A-AA-AAA pour lesquelles aucune garantie ne s'applique.
- 5 ans sur les piles, cellules photovoltaïques et le moteur avec lesquels les screens SolarFix ont été équipés.
- 5 ans sur les toiles de screen en ce qui concerne le maintien de la couleur à l'exception des toiles pour la projection vidéo et les toiles de screen équipées d'une vitre de pvc Cristal transparent. Sur ces 2 derniers, une période de garantie de 2 ans s'applique.
- 7 ans de garantie sur la couture de la glissière sur la toile et 7 ans sur la glissière qui reste dans le montant. Si la toile se trouve à plus de 30 cm de distance de la fenêtre, une garantie de 5 ans s'applique à la couture de la glissière et à la glissière qui reste dans le montant.
- 5 ans de garantie sur toutes les parties mobiles (mécanique, cardan, clapet d'arbre, etc.) et cela pour les défauts de fonctionnement provenant d'une erreur de fabrication ou de matériau.
- 5 ans de garantie sur la peinture et l'anodisation pour les défauts suivants :
 - décollement, écaillage et formation de cloques
 - corrosion, y compris la corrosion filiforme
 - farinage, décoloration et perte de brillance qui dépassent les tolérances spécifiées par les normes Qualicoat et Qualanod.
 - Lors du placement de profilés peints dans des climats maritimes (<10 km de la côte), dans les zones industrielles ou des environnements très agressifs (piscines avec chlore, industrie polluante de l'air, etc.), la garantie est limitée à 2 ans et s'applique seulement si les conditions spéciales d'entretien ont été strictement respectées.
 - La limite ci-dessus de garantie de 2 ans peut être étendue si les profilés ont subi une pré-anodisation. Dans ce cas, une garantie de 5 ans s'applique également.
 - Comme l'anodisation est un procédé complexe, des différences de couleur et des tâches sont possibles. Par conséquent, celles-ci ne sont pas couvertes par la garantie.

C. Début/modification de la garantie

1. Le délai de garantie commence aussi bien pour le client particulier, le vendeur professionnel et/ou l'installateur à la date de facturation mentionnée sur la facture de vente.
2. La garantie sur les produits s'applique uniquement et seulement pour les factures payées entièrement, pour un usage et entretien domestique normal, tel que spécifiés dans la notice d'utilisation et d'entretien.
3. Le délai de garantie n'est pas prolongé, ni automatiquement ni sur demande, par les travaux de garanties et les livraisons de remplacement dans le cadre de la garantie.

D. Conditions de garantie

La garantie est seulement valable lorsque les conditions suivantes sont remplies. Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, tout droit à garantie cesse.

1. L'appareil doit être acheté auprès d'un commerce autorisé Winsol ou dans un point de vente Winsol.
2. L'installation des screens SolScreen, SolFix ou SolarFix doit être exécutée par un installateur certifié à cet effet par Winsol.
3. Le paiement à Winsol doit avoir été satisfait à 100%
4. Si aucun protocole de transfert en ligne n'a été rempli, la preuve de garantie originale ou la facture d'achat doit être montrée à la demande de Winsol.

Il revient à la personne qui demande la garantie de prouver que toutes les conditions de garantie sont satisfaites.

E. Objet de la garantie et fonctions d'un screen

1. Les screens SolarFix sont des protections solaires verticales avec des cellules solaires, une batterie intégrée et un moteur basse tension et ne nécessitent pas de connexion au secteur. Les toiles de screen de SolarFix sont équipées d'une glissière pour une plus grande résistance au vent.
2. Les screens SolFix sont des protections solaires verticales avec une commande manuelle à manivelle ou un moteur haute tension connecté au réseau 230V. Les toiles de screen de SolFix sont équipées d'une glissière pour une plus grande résistance au vent.
3. Les SolScreens sont des protections solaires verticales avec une commande manuelle à manivelle ou un moteur haute tension connecté au réseau 230V. Les toiles de screen de SolScreen ne sont pas équipées de glissières et donc moins adaptées à des vitesses élevées de vent.

F. Contenu et portée de la garantie

1. Winsol attache beaucoup d'importance à la qualité de ses screens et vise à réparer les défauts découlant de fautes de production pendant et après la période de garantie dans un délai raisonnable.
2. En cas de vente et d'installation par des tiers, comme des partenaires indépendants de Winsol ou des distributeurs : pendant la période de garantie, la garantie consiste en l'envoi gratuit des pièces à réparer ou à remplacer si le problème constaté est accepté par le service après-vente de Winsol comme une faute de production. La garantie ne couvre pas le montage, les frais de déplacement ou tout salaire horaire.
3. En cas de vente et d'installation par les propres salariés de Winsol : pendant la première année de la période de garantie, la garantie consiste à remplacer gratuitement des pièces à réparer ou à remplacer si le problème constaté est accepté par le service après-vente de Winsol comme une faute de production. Pendant la deuxième année de la période de garantie, la garantie consiste en l'envoi gratuit des pièces à réparer ou à remplacer si le problème constaté est accepté par le service après-vente de Winsol comme une faute de production. Montage, frais de déplacement et heures de travail ne sont pas couverts par la garantie à partir de la deuxième année.

4. Des réparations pendant le délai de garantie ne comprennent pas de droit ultérieur à indemnisation contre Winsol en compensation de dommage direct ou indirect, perte ou perte de marge.
5. Les pièces ou les moteurs remplacés doivent être retournés sur demande de Winsol au département qualité de Winsol pour un examen plus poussé et sont de plein droit la propriété de Winsol.
6. Une réparation pendant la période de garantie n'entraîne pas de prolongation de la période initiale de garantie, ni de la protection solaire, ni de la pièce réparée ou remplacée.
7. Winsol se réserve le droit de demander la facture d'achat correspondante au client.

G. Limitation de la garantie

Sont exclus de la garantie les dommages, défauts et pannes en conséquence de :

1. Une installation non correcte ou un usage incorrect, par exemple, ne respectant pas les prescriptions de sécurité en vigueur ou les indications de la notice d'utilisation, d'installation ou de montage.
2. Une utilisation anormale ou un abus flagrant, comme une utilisation incorrecte, dangereuse, par temps de gel, des ajustements non prescrits ou une charge forcée de la protection solaire ou des pièces de celle-ci.
3. Utilisation du screen par vitesses de vent trop élevées. La classe maximale de vitesse de vent par type conformément à la norme européenne CE 13561 est mentionnée dans les conditions d'utilisation et la notice d'entretien et varie selon la surface de toile, le type de screen et l'endroit. Un screen monté de façon isolée ne résiste pas à la même vitesse de vent qu'un screen monté devant une fenêtre ou une porte en verre. Par un screen isolé, on entend un screen dont la toile se trouve au moins 30 cm devant la fenêtre.

MONTÉ DEVANT LA FENÊTRE

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolarFix RE 90 screen
 SolarFix RE 110 screen

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

VERSION ISOLÉE NON MONTÉE DEVANT LA FENÊTRE

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolarFix RE 90 screen
 SolarFix RE 110 screen

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 3 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolFix 90/110/125 RE screen
 SolFix 110/150 AR screen
 SolFix 110/124 IN screen

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolFix 90/110/125 RE screen
 SolFix 110/150 AR screen
 SolFix 110/124 IN screen

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 3 of 2 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 3 ou 2 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002
- 1 met Sergé 600 doek met Cristal pvc venster
- 1 avec toile Sergé 600 avec fenêtre en pvc Cristal

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolScreen 60/73 AR
 SolScreen 85/125 AR

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolScreen 60/73 AR
 SolScreen 85/125 AR

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 2 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 2 ou 1

- 2 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 2 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

4. Les toiles de screen endommagées ou sorties de la glissière du fait du non respect de la résistance maximale au vent, même en cas d'installation d'un capteur de vent.
5. Le non-respect des consignes d'entretien, activités de nettoyage périodiques prescrites et le non-suivi des remplacements ou réparations à la suite des actions d'amélioration du produit.
6. Des réparations et des modifications qui ont été effectuées par des organismes de service ou des installateurs qui n'ont pas été formés ou autorisés par Winsol pour leurs actions, ainsi que l'utilisation de pièces non originales de Winsol et d'accessoires non mis à disposition par Winsol.
7. Le transport, un stockage fautif ou des dommages dus à des chocs mécaniques ou à des chutes.
8. Des screens fabriqués en dehors des mesures maximales indiquées par les documents techniques.
9. Des installations dans un climat agressif avec une forte salinité (<10 km de la côte) ou dans une région industrielle avec des émissions de produits corrosifs lorsque la fréquence de nettoyage et d'entretien spécifiée dans la notice d'entretien n'a pas été respectée.
10. Des fluctuations de courant et de tension qui excèdent de 5% la plage de tolérance spécifiée par Winsol.
11. Un bris de verre à la suite d'un ombrage irrégulier d'une section de verre.
12. Une utilisation de fixation insuffisante ou trop fragile aux murs ou aux fenêtres.
13. Problème d'incompatibilité entre le moteur du screen et le protocole de communication pour l'automatisation du bâtiment et/ou domotique.
14. Si plusieurs systèmes sont utilisés côte à côte, il est possible que les toiles des screens s'enroulent et se déroulent à des vitesses différentes.

15. L'exposition à des circonstances atmosphériques extrêmes comme une tempête, la foudre, la grêle, le feu, des cyclones et des ouragans.
16. Formation de pli ou de vague dans les tissus de screen ou dans les fenêtres en pvc Cristal dans les toiles de screen. Ceux-ci font partie du processus normal de vieillissement. Une légère trace de calcaire, une coloration bleuâtre, des lignes bleues, des rayures et de la matité, font également partie du processus normal de vieillissement.
17. Des petites nuances de couleur dans la toile de screen. Malgré l'utilisation de fibres de couleur dans la masse, une toile de protection solaire peut légèrement se décolorer sous l'influence de la lumière visible et UV, en fonction de nuances de couleur et des dessins choisis. Pour l'appréciation de ces processus normaux de vieillissement, Winsol suit les normes telles que fixées dans la publication « Directives pour l'appréciation des toiles de protection solaire confectionnées », émise par ES-SO (Europe), VEROZO (Belgique), Romazo (Pays-Bas), SNFPSA (France) et BKTex (Allemagne). Winsol suit également les publications ci-dessus en ce qui concerne les petites nuances de couleurs et les défauts de tissage minimes.
18. Formation de gaufres, de chevrons et de plis dans la toile de screen. Les toiles sont des matériaux souples qui sont continuellement enroulés et déroulés. C'est pourquoi des gaufres, de chevrons et des plis peuvent se former. Pour l'appréciation de ces processus normaux de vieillissement, Winsol suit les normes tels que fixées dans la publication « Directives pour l'appréciation des toiles de protection solaire confectionnées », émise par ES-SO (Europe), VEROZO (Belgique), Romazo (Pays-Bas), SNFPSA (France) en BKTex (Allemagne).
19. Les décolorations, tâches et nuisances olfactives dues à des fèces d'oiseaux ou des toiles de screen mouillées par la pluie qui sont restées enroulées trop longtemps (>24h).
20. Usure normale ou ancienneté.

21. Spécifiquement pour la livraison et le placement de nos services :

- Toute la garantie, y compris les pièces de changement, les frais de déplacement et de salaire, pour tous les défauts signalés jusqu'à la date de réception provisoire du chantier (dans la limite d'un an après l'installation des menuiseries extérieures) à l'exclusion des dommages visibles qui n'ont pas été mentionnés dans les huit jours après le placement ou pour des dommages causés par des tiers.
- Le client est censé signaler toutes les pièces montrant des défauts pour que tout puisse être réparé pendant la même intervention. S'il ressort que le client a signalé des défauts supplémentaires plus tard, défauts qui étaient connus au moment de la première intervention, les interventions supplémentaires seront facturées au tarif de régie en vigueur. Winsol se réserve le droit de réclamer les coûts estimés pour cette intervention pour la réalisation effective.
- Si la réparation ou le remplacement entraîne également l'endommagement de la périphérie de la protection solaire verticale (comme les pierres de façade, le plâtre, la peinture, etc...), la réparation de ces dommages N'entre PAS dans le champ de notre garantie.
- Des dommages causés par des tiers ou le mauvais fonctionnement de la protection solaire verticale à la suite d'erreurs de construction par des tiers n'entrent pas dans le champ de la garantie. La réparation/modification aura lieu en régie.

H. Fin de la garantie

Toutes les réclamations pour défaut prennent fin à l'expiration de la période de la garantie contractuelle.

I. Protection de données

Vos données personnelles sont exclusivement utilisées pour le traitement de votre commande et pour le traitement de vos réclamations de garantie, dans le respect de la loi sur la protection des données.