



Beste klant,

Wij danken u voor de aankoop van deze Winsol screens en het vertrouwen dat u door deze aankoop aan het merk Winsol hebt geschonken.

U kunt ervan verzekerd zijn dat u jarenlang met plezier gebruik zult kunnen maken van uw screens.

Mocht er zich toch een storing aan het apparaat voordoen, dan zullen wij u via onze verkooppunten of via onze serviceorganisatie graag van dienst zijn.

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop.

Belangrijk: bewaar de aankoopnota of het betalingsbewijs samen met dit garantiebewijs en de factuur.

Winsol nv

Garantievoorwaarden

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Winsol nv de koper het volgende voor de SolScreen, SolFix en SolarFix screens:

A. Voorwerp van de garantie

Winsol NV garandeert dat zijn verticale zonwering voldoet aan de technische productvereisten en normen van het land waarin zij gecommercialiseerd worden. Voorwaarde voor deze garantie is dat de installatie werd uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende geregistreerde (Winsol) plaatsers en/of het product werd gebruikt zoals voorgeschreven in de gebruikershandleiding, montagehandleiding, de onderhoudsvorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant.

Dit garantiecertificaat geldt voor de volgende producten:

- SolarFix 90 RE - SolarFix 110 RE
- SolFix 90 RE - SolFix 110 RE - SolFix 125 RE
- SolFix 110 AR - SolFix 150 AR
- SolFix 110 IN - SolFix 124 IN
- SolScreen 60 AR - SolScreen 73 AR - SolScreen 85 AR - SolScreen 125 AR

B. Duur van de garantie

De garantietermijn voor een correct geïnstalleerde, normaal gebruikte en zoals voorgeschreven onderhouden SolScreen, SolFix of SolarFix screen:

1. 5 jaar voor de structuur en het doek van de zonwering en de door Winsol geproduceerde onderdelen, tenzij anders gespecificeerd hierna:
2. Indien de garantieperiode van de door externe leverancier geleverde onderdelen van de screen afwijkt van de door Winsol gespecificeerde garantieperiode van 5 jaar, is de garantietermijn van de externe leverancier van toepassing:
 - 5 jaar op de motoren of het draaimechanisme dat de screens bedienen en dit tegen werkingsgebreken voortkomend uit een fabricage- of materiaalfout.

- 5 jaar op de zenders en sensoren die gemotoriseerde screens automatisch kunnen aansturen, met uitzondering van de knoopcel en A-AA-AAA-batterijen waarop geen garantie geldt.
- 5 jaar op de batterij, fotovoltaïsche cellen en motor waarmee de SolarFix screens zijn uitgerust.
- 5 jaar op de screendoeken met betrekking op de kleurvastheid uitzondering van doeken voor videoprojectie en screendoeken uitgerust met transparant Cristal pvc venster. Op deze laatste 2 geldt een garantieperiode van 2 jaar.
- 7 jaar garantie op de hechting van de rits aan het doek en 7 jaar op de rits die in de geleider blijft. Indien het doek verder dan 30cm van een raam verwijderd staat, geldt een garantie van 5 jaar op de hechting van de rits en de rits die in de geleider blijft.
- 5 jaar garantie op alle bewegende onderdelen (mechaniek, cardan, asprop, enz.) en dit tegen werkingsgebreken voortkomend uit een fabricage- of materiaalfout.
- 5 jaar garantie op het lakwerk en de anodisatie tegen volgende gebreken:
 - onthechting, afschilfering en blaasvorming
 - corrosie, inclusief filiforme corrosie
 - afkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat- en Qualanod-normen overschrijden.
 - Bij plaatsing van gelakte profielen in een zeeklimaat (<10 km van de kust), in industriezones of in sterk agressieve omgeving (zwembaden met chloor, luchtvervuilende industrie, enz.) is de waarborg beperkt tot 2 jaar en uitsluitend toepasselijk indien de bijzondere onderhoudsvorschriften strikt nageleefd werden.
 - Bovenstaande beperking met garantie van 2 jaar kan uitgebreid worden als de profielen een pré-anodisatie ondergaan hebben. In dat geval is er eveneens een garantie van 5 jaar.
 - Gezien anodisatie een complex proces is, zijn kleurverschillen en vlekken mogelijk. Deze zijn bijgevolg niet gedekt door de garantie.

C. Aanvang/toepassing van de garantie

1. De garantietermijn begint voor zowel de particuliere klant, de professionele verkoper en/of installateur op de factuurdatum vermeld op de verkoopfactuur.
2. De garantie op de producten is enkel en alleen van toepassing bij volledig betaalde facturen, bij normaal huishoudelijk gebruik en onderhoud, zoals beschreven in de gebruikershandleiding en onderhoudsvorschriften.
3. De garantietermijn wordt noch automatisch, noch op aanvraag verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

D. Garantievoorwaarden

De garantie is uitsluitend geldig wanneer aan volgende voorwaarden voldaan is. Indien aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie.

1. Het apparaat moet bij de geautoriseerde Winsol vakhandel of bij een verkooppunt van Winsol zelf zijn aangekocht.
2. De installatie van de SolScreen, SolFix of SolarFix screens moet gebeurd zijn door een hiervoor door Winsol gecertificeerde installateur.
3. De betaling aan Winsol moet voor 100% voldaan zijn.
4. Indien geen online overdrachtsprotocol werd ingevuld moet op het verzoek van Winsol het originele garantiebewijs of de aankoopfactuur worden getoond.

Het is de persoon die de garantie claimt, die moet bewijzen dat aan alle garantievoorwaarden voldaan zijn.

E. Onderwerp van garantie en functies van een screen

1. SolarFix screens zijn verticale zonweringen met zonnecellen, ingebouwde batterij en laagspanningsmotor en hebben geen aansluiting op netspanning nodig. De SolarFix screendoeken zijn uitgerust met een rits systeem voor een hogere windvastheid.
2. SolFix screens zijn verticale zonweringen met een manuele zwengelbediening of een hoogspanningsmotor aangesloten op het 230V-netwerk. De SolFix screendoeken zijn uitgerust met een rits systeem voor een hogere windvastheid.
3. SolScreens zijn verticale zonweringen met een manuele zwengelbediening of een hoogspanningsmotor aangesloten op het 230V-netwerk. De SolScreen screendoeken zijn niet uitgerust met een rits systeem en dus minder geschikt voor hogere windsnelheden.

F. Inhoud en omvang van de garantie

1. Winsol hecht veel belang aan de kwaliteit van haar screens en streeft ernaar defecten ten gevolge van productiefouten, tijdens en na de garantieperiode, binnen een redelijke termijn te herstellen.
2. Bij verkoop en installatie door derden zoals onafhankelijke Winsol partners en verdelers: tijdens de garantieperiode betreft de garantie het kosteloos versturen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Winsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. De garantie dekt niet de montage, verplaatsingskosten of enig uurloon.
3. Bij verkoop en installatie door eigen Winsol medewerkers: tijdens het eerste jaar van de garantieperiode betreft de garantie het kosteloos vervangen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Winsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. Tijdens het tweede jaar van de garantieperiode betreft de garantie het kosteloos versturen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Winsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. Montage, verplaatsingskosten en uurlonen worden vanaf dit tweede jaar niet gedekt door de garantie.

4. Herstellingen tijdens de garantietermijn omvatten geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Winsol ter compensatie van directe of indirecte schade, verlies of margederving.
5. Vervangen onderdelen of motoren moeten op vraag van Winsol terug aan de Winsol kwaliteitsafdeling bezorgd worden voor verder onderzoek en worden van rechtswege eigendom van Winsol.
6. Een herstelling tijdens de garantieperiode leidt niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn, noch van de zonwering, noch van het herstelde of vervangen onderdeel.
7. Winsol behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur van aankoop aan de klant te vragen.

G. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen schade, gebreken en storingen als gevolg van:

1. Een niet-correcte installatie of onjuiste bediening, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruik-, installatie- en montagehandleiding.
2. Abnormaal gebruik of flagrant misbruik, zoals een onjuiste bediening, onveilig gebruik, gebruik bij vriesweer, niet voorgeschreven aanpassingen of een geforceerde belasting van de zonwering of de onderdelen ervan.
3. Gebruik van de screen bij te hoge windsnelheden. De maximale windklasse per type conform de Europese CE norm 13561 is vermeld in de gebruiksvoorwaarden en onderhoudsvoorschriften en varieert volgens het doekoppervlak, het type screendoek en de locatie. Een alleenstaande gemonteerd screen, haalt niet dezelfde hoge windklasse als een screen gemonteerd voor een glazen raam of deur. Onder een alleenstaande screen verstaan we een screen waarvan het doek zich minstens 30cm van het raam verwijderd staat.

GEMONTEERD VOOR RAAM

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolarFix RE 90 screen
 SolarFix RE 110 screen

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

VRIJSTAANDE VERSIE NIET GEMONTEERD VOOR RAAM

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolarFix RE 90 screen
 SolarFix RE 110 screen

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 3 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolFix 90/110/125 RE screen
 SolFix 110/150 AR screen
 SolFix 110/124 IN screen

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolFix 90/110/125 RE screen
 SolFix 110/150 AR screen
 SolFix 110/124 IN screen

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 3 of 2 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 3 ou 2 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002
- 1 met Sergé 600 doek met Cristal pvc venster
- 1 avec toile Sergé 600 avec fenêtre en pvc Cristal

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolScreen 60/73 AR
 SolScreen 85/125 AR

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolScreen 60/73 AR
 SolScreen 85/125 AR

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 2 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 2 ou 1

- 2 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 2 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

4. Door het niet respecteren van de maximale windresistentie beschadigde of uit de rits geraakte screendoeken, zelfs bij installatie van een windsensor.
5. Het niet respecteren van de onderhoudsvorschriften, periodiek voorgeschreven reinigingswerkzaamheden en het niet opvolgen van vervangingen of reparaties ten gevolge van productverbeteringsacties.
6. Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties of installateurs die niet door Winsol voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd, evenals gebruik van niet-originele Winsol onderdelen en niet door Winsol vrijgegeven toebehoren.
7. Transport, foute opslag of beschadiging als gevolg van mechanische stoten of valpartijen.
8. Screens geproduceerd buiten de door de technische documenten opgegeven maximale afmetingen.
9. Installaties in een agressief klimaat met hoog zoutgehalte (<10 km van de kust) of in een industriële regio met uitstoot van een corrosieve producten waarbij de in de onderhoudsvorschriften gespecificeerde frequentie van reiniging en onderhoud niet gerespecteerd werd.
10. Stroom- en spanningsschommelingen, die 5% buiten het door de Winsol aangegeven tolerantiebereik liggen.
11. Glasbreuk ten gevolge van een ongelijke beschaduwning van een glaspartij.
12. Gebruik van onvoldoende of te zwakke bevestigingen aan muren of ramen.
13. Problemen bij incompatibiliteit van de screen motor en het communicatie-protocol voor gebouwautomatisering en/of domotica.
14. Indien meerdere systemen naast elkaar gebruikt worden, is het mogelijk dat de doeken van de screens op verschillende snelheden op- en afrollen.

15. Blootstelling aan extreme atmosferische omstandigheden zoals storm, bliksem, hagel, brand, windhozen en orkanen.
16. Plooi- en golfvorming in de screendoeken of in Cristal pvc vensters in screendoeken. Deze behoren tot het normale verouderingsproces. Ook lichte melkvorming, een blauwachtige verkleuring, blauwe lijnen, krassen en matter worden behoren tot het normale verouderingsproces.
17. Kleine kleurnuances in het screendoek. Ondanks gebruik van in de massa gekleurde vezels kan een zonweringsdoek onder invloed van zichtbaar en Uv-licht enigszins verkleuren, afhankelijk van de gekozen kleurnuances en dessins. Voor de beoordeling van deze normale verouderingsprocessen volgt Winsol ook de normen zoals vastgelegd in de publicatie “Richtlijnen ter beoordeling van geconfectioneerde zonweringsdoeken”, uitgegeven door ES-SO (Europa), VEROZO (België), Romazo (Nederland), SNFPISA (Frankrijk) en BKTex (Duitsland). Ook wat betreft het beoordelen van kleine kleurnuances en minieme weeffoutjes volgt Winsol bovenstaande publicaties.
18. Wafel-, visgraat en plooivorming in het screendoek. Doeken zijn soepele materialen die voortdurend op- en afgerold worden. Hierdoor kan er zich wafel-, visgraat- of plooivorming voordoen. Winsol volgt voor de beoordeling van deze normale verouderingsprocessen de normen zoals vastgelegd in de publicatie “Richtlijnen ter beoordeling van geconfectioneerde zonweringsdoeken”, uitgegeven door ES-SO (Europa), VEROZO (België), Romazo (Nederland), SNFPISA (Frankrijk) en BKTex (Duitsland)..
19. Verkleuringen, vlekken en geurhinder op de screendoeken vanwege vogelfecaliën of te lang (>24u) opgerolde natgeregende screendoeken.
20. Normale slijtage of ouderdom.

21. Specifiek bij levering en plaatsing door onze diensten:

- Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsing- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot datum van voorlopige oplevering van de werf (beperkt tot maximaal één jaar na plaatsing buitenschrijnwerk), met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de acht dagen na plaatsing of voor beschadigingen die door derden zijn aangebracht.
- Er wordt verwacht, dat de klant alle gebrek vertonende delen meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren voor de eerste interventie, dan zullen deze bijkomende interventies verrekend worden volgens het geldende regie-tarief. Winsol nv behoudt zich het recht voor om de geraamde kosten voor deze interventie voor de effectieve uitvoering te vorderen.
- Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van de verticale zonwering noodzakelijk maakt (zoals de façadesteen, plaasterwerk, schilderwerken enz...), valt de herstelling van deze beschadigingen NIET onder onze garantievoorwaarden.
- Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van de verticale zonwering ten gevolge van constructiefouten door derden vallen niet onder de garantievoorwaarden. Hier gebeurt de herstelling/aanpassing in regie.

H. Einde van de garantie

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen bij het verstrijken van de contractuele garantietermijn.

I. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.