



Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns bei Ihnen für den Kauf dieser Winsol-Screens und das Vertrauen, das Sie mit dieser Kaufentscheidung der Marke Winsol haben zuteil werden lassen.

Sie können sicher sein, dass Sie jahrelange Freude beim Gebrauch Ihrer Screens haben werden.

Sollte es dennoch einmal zu Störungen an dem Produkt kommen, werden wir Ihnen über unsere Verkaufsstellen oder unseren Kundendienst selbstverständlich zur Seite stehen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihren neuen Screens.

Wichtiger Hinweis: Bitte bewahren Sie die Einkaufsrechnung oder den Zahlungsbeleg zusammen mit vorliegender Garantiebescheinigung auf.

Winsol nv.

Garantiebedingungen

Neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die dem Käufer gegenüber dem Verkäufer zustehen - und ohne Einschränkung dieser Rechte - bietet Winsol nv dem Käufer hiermit folgende Garantie für die SolScreen-, SolFix- und SolarFix-Screens:

A. Garantiegegenstand

Winsol NV bietet die Garantie, dass ihre vertikalen Markisen den technischen Produkthanforderungen und -normen des Landes entsprechen, in denen diese vermarktet werden. Bedingung dieser Garantie ist es, dass die Montage gemäß den geltenden Regeln guter fachlicher Kenntnisse durch anerkannte, registrierte (Winsol) Monteure durchgeführt und/oder das Produkt gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung, Montageanleitung, den Wartungsvorschriften oder sonstigen, für den Kunden bestimmten Dokumentationen verwendet wird.

Diese Garantieerklärung erstreckt sich auf folgende Produkte:

- SolarFix 90 RE - SolarFix 110 RE
- SolFix 90 RE - SolFix 110 RE - SolFix 125 RE
- SOLFIX 110 AR - SOLFIX: 150 AR
- SolFix 110 IN - SolFix 124 IN
- SOLSCREEN 60 AR - SOLSCREEN: 73 AR - SOLSCREEN: 85 AR - SOLSCREEN: 125 AR

B. Garantiezeit

Die Garantiezeit für korrekt montierte, unter normalen Bedingungen eingesetzte und vorschriftsgemäß gewartete SolScreen, SolFix oder SolarFix-Screens beträgt:

1. 5 Jahre auf die Konstruktion und das Tuch der Markise und der von Winsol hergestellten Teile, vorbehaltlich anders lautender Angaben wie nachfolgend erläutert:
2. Sollte die Garantiezeit der von externen Lieferanten gelieferten Teile von derjenigen für die Screens von Winsol angegebenen Garantiedauer von 5 Jahren abweichen, gilt die Garantiezeit dieses externen Lieferanten:
 - 5 Jahre auf die Motoren oder den Drehmechanismus, mit denen die Screens bedient werden, und zwar gegen aufgrund von Herstellungs- oder Materialfehlern auftretende Funktionsmängel.

- 5 Jahre auf die Sender und Sensoren, mit denen motorisierte Screens automatisch gesteuert werden können, mit Ausnahme der Knopfzelle und der A-AA-AAA-Batterien, die von der Garantie ausgeschlossen sind.
- 5 Jahre auf die Batterie, die Solarmodule und den Motor, mit denen die SolarFix-Screens ausgestattet sind.
- 5 Jahre auf die Screen-Tücher in Bezug auf deren Farbfestigkeit. Ausgenommen sind Tücher für die Videoprojektion und mit transparenten Cristal PVC-Fenstern ausgestattete Screen-Tücher. Für die beiden letztgenannten gilt eine Garantiezeit von 2 Jahren.
- 7 auf die Nahtverbindung des Reißverschlusses am Tuch sowie 7 Jahre auf den Reißverschluss, der in der Führung bleibt. Ist das Tuch weiter als 30 cm von einem Fenster entfernt, gilt eine Garantie von 5 Jahren auf die Nahtverbindung des Reißverschlusses und den Reißverschluss, der in der Führung bleibt.
- 5 Jahre auf alle beweglichen Teile (Mechanik, Kardangelen, Walzenkapsel usw.), und zwar gegen aufgrund von Herstellungs- oder Materialfehlern auftretende Funktionsmängel.
- 5 Jahre Garantie auf Lack und Anodisierung gegen folgende Mängel:
 - Lösen, Abschälen und Blasenbildung
 - Korrosion einschließlich Filiformkorrosion
 - Abkreidung, Verfärbung und Glanzeinbußen, die die vorgegebenen Toleranzen gemäß den Qualicoat- und Qualanod-Normen überschreiten.
 - Bei Montage lackierter Profile in einem Seeklima (<10 km Entfernung von der Küste), in Industrieregionen oder stark aggressiven Umgebungen (Schwimmbäder mit Chlor, luftverschmutzende industrielle Aktivitäten usw.) beschränkt sich die Gewährleistung auf zwei Jahre und gilt ausschließlich, wenn die besonderen Wartungsvorschriften strengstens eingehalten werden.
 - Vorstehende Garantiebeschränkung von zwei Jahren kann erweitert werden, wenn die Profile einer Voranodisierung unterzogen worden sind. In einem solchen Fall gilt ebenfalls eine Garantiezeit von 5 Jahren.
 - Da es sich bei der Anodisierung um ein komplexes Verfahren handelt, ist das Auftreten von Farbunterschieden und Flecken nicht ganz auszuschließen. Diese werden demnach nicht durch die Garantie abgedeckt.

C. Beginn/Anwendung der Garantie

1. Die Garantiezeit beginnt sowohl für Privatkunden, gewerbliche Verkäufer und/oder Installateure am auf der Rechnung angegebenen Rechnungsdatum.
2. Die auf die Produkte gewährte Garantie gilt ausschließlich dann, wenn Rechnungen vollständig bezahlt sind sowie bei normaler Verwendung im Haushalt und Wartung gemäß Beschreibung in der Bedienungsanleitung und den Wartungsvorschriften.
3. Die Garantiezeit verlängert sich aufgrund durchgeführter Garantiewerke und Austauschlieferungen im Rahmen eines Garantieanspruchs weder automatisch noch auf Anfrage.

D. Garantiebedingungen

Die Garantie ist nur gültig, wenn den folgenden Bedingungen entsprochen worden ist. Ist eine dieser Bedingungen nicht erfüllt, entfällt jeglicher Garantieanspruch.

1. Das Produkt muss bei einem zugelassenen Winsol-Fachhändler oder einer Winsol-Verkaufsstelle gekauft worden sein.
2. Die Installation von SolScreen-, SolFix- oder SolarFix-Screens muss von einem von Winsol diesbezüglich autorisierten Installateur vorgenommen worden sein.
3. Die Rechnungen von Winsol müssen vollständig beglichen sein.
4. Wurde kein Online-Übergabeprotokoll ausgefüllt, sind auf Ersuchen von Winsol der Original-Garantieschein oder die Kaufrechnung vorzulegen.

Es obliegt dem Käufer, der einen Garantieanspruch geltend machen will, dass allen Garantiebedingungen entsprochen worden ist.

E. Gegenstand der Garantie und Funktionen eines Screens

1. Bei den SolarFix-Screens handelt es sich um vertikale Markisen mit Solarzellen, einer integrierten Batterie und einem Niederspannungsmotor, bei denen der Anschluss an das Stromnetz entfällt. Die SolarFix-Screentücher sind mit einem Reißverschlussystem für höhere Windfestigkeit ausgestattet.
2. Bei den SolFix-Screens handelt es sich um vertikale Markisen mit manueller Bedienung per Kurbel oder über einen an das 230 V-Stromnetz angeschlossenen Hochspannungsmotor. Die SolFix-Screen-Tücher sind mit einem Reißverschlussystem für höhere Windfestigkeit ausgestattet.
3. Bei den SolScreens handelt es sich um vertikale Markisen mit manueller Bedienung per Kurbel oder über einen an das 230 V-Stromnetz angeschlossenen Hochspannungsmotor. Die SolScreen-Screen-Tücher sind nicht mit einem Reißverschlussystem ausgerüstet und eignen sich demnach weniger für höhere Windgeschwindigkeiten.

F. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Winsol legt großen Wert auf die Qualität ihrer Screens. Unser Ziel ist es, Defekte infolge von Produktionsfehlern, ob vor oder nach der Garantiezeit, innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.
2. Bei Verkauf und Montage durch Dritte wie unabhängige Winsol-Partner und Vertreiber: während der Garantiezeit umfasst der Garantieanspruch den kostenlosen Versand der zu reparierenden oder auszutauschenden Teile, wenn das festgestellte Problem vom Winsol-Kundendienst als Produktionsfehler anerkannt worden ist. Montage, Fahrtkosten oder irgendwelche Stundenlöhne werden nicht durch die Garantie gedeckt.
3. Bei Verkauf und Montage durch eigene Winsol-Mitarbeiter: im ersten Jahr der Garantiezeit umfasst der Garantieanspruch den kostenlosen Austausch der zu reparierenden oder auszutauschenden Teile, wenn das festgestellte Problem vom Winsol-Kundendienst als Produktionsfehler anerkannt worden ist. Im zweiten Jahr der Garantiezeit umfasst der Garantieanspruch den kostenlosen Versand der zu reparierenden oder auszutauschenden Teile, wenn das festgestellte Problem vom Winsol-Kundendienst als Produktionsfehler anerkannt worden ist. Montage, Fahrtkosten oder Stundenlöhne werden ab diesem zweiten Jahr nicht durch die Garantie gedeckt.

4. Durch Reparaturen während der Garantiezeit entstehen dem Käufer keine weiterreichenden Ansprüche auf Schadenersatz gegenüber Winsol zum Ausgleich für direkte und indirekte Schäden, Verluste oder Margeeinbußen.
5. Ausgetauschte Teile oder Motoren sind auf Anfrage von Winsol der Qualitätsabteilung von Winsol für weitere Prüfung zur Verfügung zu stellen und gehen von Rechts wegen in das Eigentum von Winsol über.
6. Eine während der Garantiezeit durchgeführte Reparatur hat keine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit zur Folge, weder für die Markise noch für das reparierte oder ausgetauschte Ersatzteil.
7. Winsol behält sich das Recht vor, sich vom Kunden die entsprechende Einkaufsrechnung vorlegen zu lassen.

G. Garantiebeschränkung

Nicht unter die Garantie fallen Schäden, Mängel und Störungen, die zurückzuführen sind auf:

1. Eine nicht korrekt durchgeführte Installation oder fehlerhafte Bedienung, beispielsweise durch die Nichteinhaltung der geltenden Sicherheitsvorschriften oder der in der Gebrauchs-, Installations- und Montageanleitung gegebenen Anweisungen.
2. Abnormalen oder offenkundig nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch wie eine fehlerhafte Bedienung, sicherheitsgefährdende Verwendung, Einsatz bei Frost, nicht vorgeschriebene Anpassungen oder eine unangemessene Belastung der Markise oder Teilen davon.
3. Verwendung des Screens bei hohen Windgeschwindigkeiten. Die maximal zulässige Windklasse je Typ gemäß der europäischen CE-Norm 13561 ist den Nutzungsbedingungen und Wartungsvorschriften zu entnehmen und variiert je nach Tuchfläche, Art des Screen-Tuchs und Standort. Ein einzeln montierter Screen wird nicht dieselbe Windklasse erreichen wie ein Screen, der vor einem Glasfenster oder einer Tür installiert worden ist. Unter einem alleinstehenden Screen verstehen wir einen Screen, dessen Tuch mindestens 30 cm vom Fenster entfernt ist.

MONTAGE VOR FENSTER

FREISTEHENDE AUSFÜHRUNG NICHT VOR FENSTER MONTIERT

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolarFix RE 90 screen
 SolarFix RE 110 screen

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolarFix RE 90 screen
 SolarFix RE 110 screen

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 3 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolFix 90/110/125 RE screen
 SolFix 110/150 AR screen
 SolFix 110/124 IN screen

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolFix 90/110/125 RE screen
 SolFix 110/150 AR screen
 SolFix 110/124 IN screen

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 3 of 2 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 3 ou 2 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002
- 1 met Sergé 600 doek met Cristal pvc venster
- 1 avec toile Sergé 600 avec fenêtre en pvc Cristal

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolScreen 60/73 AR
 SolScreen 85/125 AR

Windklasse gemonteerd voor een venster: 3 of 1
 Classe au vent en combinaison avec fenêtre: 3 ou 1

- 3 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 3 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

CE 

Conformité Européenne – CE-conformiteit

Naam/nom: Winsol nv/sa
 Norm/Norme: EN 13561
 Product/Produit: SolScreen 60/73 AR
 SolScreen 85/125 AR

Windklasse vrijstaand gemonteerd (niet voor een venster): 2 of 1
 Classe au vent en pose libre (pas en combinaison avec fenêtre): 2 ou 1

- 2 met Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92 doek
- 2 avec toile Sergé 600 / Sergé 1% / Sergé 10% / Soltis 86-88-92
- 1 met verduisterend Sergé Lunar Opaak / Soltis B92 / STAM 6002 doek
- 1 avec toile Sergé Lunar Opaque / Soltis B92 Opaque / STAM 6002

4. Durch die Nichteinhaltung der maximalen Windwiderstandswerte beschädigte oder aus dem Reißverschluss herausgerissene Screen-Tücher, selbst bei Montage eines Windsensors.
5. Die Nichteinhaltung der Wartungsvorschriften, vorgeschriebenen regelmäßigen Reinigungsarbeiten sowie die Nichtdurchführung von Austausch- oder Reparaturmaßnahmen im Rahmen von Produktverbesserungsaktionen.
6. Reparaturen und Veränderungen, die von Serviceorganisationen oder Installateuren durchgeführt worden sind, die nicht von Winsol für diese Arbeiten ausgebildet und autorisiert worden sind, sowie die Verwendung von Nicht-Original Winsol-Ersatzteilen und nicht von Winsol freigegebenen Zubehörteilen.
7. Transport, fehlerhafte Lagerung oder Beschädigung infolge mechanischer Stöße oder Hinfallen.
8. Screens, die nicht innerhalb der in den technischen Unterlagen angegebenen maximalen Abmessungen hergestellt worden sind.
9. Installationen in einem aggressiven Klima mit hohem Salzgehalt (<10 km Entfernung von der Küste) oder in einer Industrieregion mit Ausstoß korrosiver Substanzen, wobei die in den Wartungsvorschriften angegebenen Reinigungs- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden.
10. Strom- und Spannungsschwankungen, die den von Winsol angegebenen Toleranzbereich von 5 % überschreiten.
11. Glasbruch infolge einer unregelmäßigen Beschattung eines verglasten Bereiches.
12. Verwendung unzureichender oder zu schwacher Befestigungselemente an Mauern oder Fenstern.
13. Probleme bei Inkompatibilität des Screen-Motors und dem Kommunikationsprotokoll für Gebäudeautomatisierung und/oder Domotica.

14. Werden mehrere Systeme parallel nebeneinander eingesetzt, besteht die Möglichkeit, dass die Tücher der Screens unterschiedlich schnell aus- und eingerollt werden.
15. Exposition gegenüber extremen atmosphärischen Bedingungen wie Sturm, Blitzschlag, Hagel, Brand, Windhosen und Orkanen.
16. Falten- und Wellenbildung in den Screen-Tüchern oder in den Cristal-PVC-Fenstern in den Screen-Tüchern. Diese sind auf einen normalen Alterungsprozess zurückzuführen. Auch leichte Milchformung, eine bläuliche Verfärbung, blaue Streifen, Kratzer und matter werden gehören zum normalen Alterungsprozess.
17. Geringförmige Farbnuancen im Screen-Tuch. Trotz Verwendung von in einem Masseverfahren gefärbten Fasern kann sich ein Markisentuch unter Einfluss sichtbaren und UV-Lichts etwas verfärben, je nach gewählten Farbnuancen und Dessins. Zur Beurteilung dieser normalen Alterungsprozesse hält Winsol die in der Publikation "Richtlinien zur Beurteilung konfektionierter Markisentücher" aufgeführten Normen ein, herausgegeben von ES-SO (Europa), VEROZO (Belgien), Romazo (Niederlande), SNFPSA (Frankreich) und BKTex (Deutschland). Auch hinsichtlich der Beurteilung geringfügiger Farbnuancen und minimaler Webfehler befolgt Winsol die vorstehend genannten Richtlinien.
18. Welligkeit, Fischgraten- und Faltenbildung im Screen-Tuch Tücher sind flexible Materialien, die kontinuierlich auf- und abgerollt werden. Dabei kann es zu Welligkeit, Fischgraten- oder Faltenbildung kommen. Winsol hält zur Beurteilung dieser normalen Alterungsprozesse die in der Publikation "Richtlinien zur Beurteilung konfektionierter Markisentücher" aufgeführten Normen ein, herausgegeben von ES-SO (Europa), VEROZO (Belgien), Romazo (Niederlande), SNFPSA (Frankreich) und BKTex (Deutschland).
19. Verfärbungen, Flecken und Geruchsbeeinträchtigung der Screen-Tücher aufgrund von Vogelfäkalien oder zu lange (> 24 Std.) aufgerollte, nassgeregnete Screen-Tücher.
20. Normaler Verschleiß oder Alterung.

21. Besondere Bedingungen bei Lieferung und Montage durch unsere Monteure:

- Umfassende Gewährleistung, einschließlich Austauschteilen, Fahrt- und Lohnkosten, für alle bis zum Datum der vorläufigen Übergabe auf der Baustelle gemeldete Mängel (begrenzt auf maximal ein Jahr nach Fertigstellung der Außenschreinerarbeiten), unter Ausschluss sichtbarer Beschädigungen, die nicht innerhalb von acht Tagen nach der Montage gemeldet oder für Schäden, die von Dritten verursacht worden sind.
- Es wird erwartet, dass der Kunde alle mangelhaften Teile meldet, damit alle Reparaturen im Rahmen des gleichen Einsatzes durchgeführt werden können. Sollte der Kunde später weitere Mängel melden, die bereits vor dem ersten Einsatz offensichtlich waren, werden diese zusätzlichen Maßnahmen gemäß den geltenden Regietarifen berechnet. Winsol nv behält sich das Recht vor, die veranschlagten Kosten für diesen Einsatz vor der faktischen Ausführung einzufordern.
- Sollten Reparatur- oder Austauscharbeiten außerdem eine Beschädigung der angrenzenden Bereiche der vertikalen Markise notwendig machen (beispielsweise Fassadensteine, Pflasterung, Malerarbeiten usw....), werden die Reparaturkosten für solche Schäden NICHT durch die Garantie abgedeckt.
- Von Dritten verursachte Schäden oder die mangelhafte Funktion des vertikalen Sonnenschutzes aufgrund von Konstruktionsfehlern seitens Dritter fallen nicht unter die Garantiebedingungen. Hier werden Reparatur/Anpassung in Regie durchgeführt.

H. Ende der Garantie

Alle Ansprüche aufgrund von Mängeln verfallen bei Ablauf der vertraglichen Garantiezeit.

I. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung Ihres Auftrags und die Abwicklung der Garantieansprüche und unter Berücksichtigung der Datenschutzgrundverordnung verarbeitet.