

Garantiecertificaat Rolluiken

TYPE : inbouwrolluiken – opbouwrolluiken – voorzetrolluiken - garagerolluiken

1. Voorwerp van de garantie

Winsol NV garandeert dat zijn rolluiken voldoen aan de technische productvereisten en normen van het land waarin zij gecommmercialiseerd worden. Voorwaarde voor deze garantie is dat de installatie werd uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende geregistreerde (Winsol) plaatsers en/of het product werd gebruikt zoals voorgeschreven in de gebruikshandleiding, montagehandleiding, de onderhoudsvorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant.

2. De garantietermijn

De Winsol rolluiken hebben de volgende garanties:

De onderstaande garanties zijn maximaal conform aan de garanties van onze leveranciers.

A. De PVC lamellen

5 jaar garantie op de PVC lamellen tegen veroudering en verkleuring

B. Aluminium lamellen, geleiders en kast

5 jaar garantie op het lakwerk tegen volgende gebreken:

- Onthechting, afschilfering en blaasvorming
- Corrosie, inclusief filliform corrosie
- Verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties overschrijden.

OPMERKING: Bij plaatsing van gelakte profielen in een zeeklimaat (<10 km van de kust), in industriezones of in sterk agressieve omgeving (zwembaden, luchtvervuilende industrie,boerderijen, enz.) is de waarborg beperkt tot 2 jaar en uitsluitend toepasselijk indien de bijzondere onderhoudsvorschriften strikt nageleefd werden.

C. De toebehoren

scharnier-, draaipunten en bewegende onderdelen genieten een garantie van:

- 5 jaar op fabricage- of materiaalfouten
- 2 jaar op het slijtbare gedeelte (*enkel geldig voor gebruik in privé woningen*)

D. De motoren

5 jaar garantie op de alle motoren, automaten en elektrische toebehoren en dit tegen werkingsgebreken voortkomend uit een fabricage- of materiaalfout.

3. Omvang van de garantie

De garantie op de producten is enkel en alleen van toepassing bij volledig betaalde facturen.

De garantie beperkt zich tot het naleveren van onderdelen of het kosteloos herstellen of vervangen van de stukken die door onze dienst na verkoop erkend worden als een constructiefout en/of garantiegeval.

Eventuele vervangingen of herstellingen geven geen aanleiding tot hernieuwen of verlengen van de garantie !!

De kosten voor het vervangen of herstellen komen geheel of gedeeltelijk voor rekening van Winsol NV. De maximale tussenkomst wordt in ieder geval beperkt tot de door Winsol NV gefactureerde waarde met betrekking tot de defecte

goederen. Indien Winsol NV aantoont dat de oorzaak van het niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen gelegen is in de door Winsol NV van derden betrokken grondstoffen, dan zal het aandeel van Winsol NV in de kosten voor het vervangen of herstellen nooit hoger zijn dan het bedrag dat de betreffende derde aan Winsol NV zal vergoeden.

4. Melding

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie dienen uiterlijk binnen de 5 dagen na vaststelling gemeld te worden aan Winsol NV d.m.v. een klachtenformulier.

5. Toepassing van de garantie

a. Bij levering (zonder plaatsing door onze diensten):

- Goederen die in onze fabriek of Service Centra worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel.
- Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. **(De eventuele plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie)**

b. Bij levering en plaatsing door onze diensten:

- Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsings- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot maximaal één jaar na plaatsing van het rolluik, met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de acht dagen na plaatsing of voor beschadigingen die door derden zijn aangebracht.
- Er wordt verwacht, dat de klant alle gebrek vertonende delen meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren voor de eerste interventie, dan zullen deze bijkomende interventies verrekend worden volgens het geldende regie-tarief; Winsol NV behoudt zich het recht voor om de geraamde kosten voor deze interventie voor de effectieve uitvoering te vorderen.
- Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van het rolluik noodzakelijk maakt (zoals binnen-afkastingen, plakwerk, schilderwerken, behang, enz...), valt de herstelling van deze beschadigingen echter NIET onder onze garantievoorwaarden.
- Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van het rolluik ten gevolge van constructiefouten door derden vallen niet onder de garantievoorwaarden. Hier gebeurt de herstelling/aanpassing in regie.

De terugzending van producten in toepassing van de garantie dient te geschieden op kosten van de klant en zijn niet terugbetaalbaar. Winsol behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur van aankoop aan de klant te vragen. Indien, na controle, Winsol NV het gebrek aan het product niet erkent dan zal men de klant hierover informeren en melden dat het product niet onder de garantie valt. In dergelijk geval kan de klant verzoeken om het product terug te zenden op zijn kosten binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum waarop de vermelde informatie werd overgemaakt aan de klant. De teruggezonden producten die voorwerp uitmaken van de garantie en die vervangen werden conform de garantiebepalingen alsmede de producten die niet door de klant worden teruggevorderd, worden van rechtswege eigendom van Winsol NV.

6. Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig wanneer aan volgende voorwaarden voldaan is. Indien aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. Het is de persoon die de garantie claimt, die moet bewijzen dat aan alle garantievoorwaarden voldaan is.

1. De beschermingsvoorschriften zijn nageleefd: het rolluik en daarbij horende onderdelen werden systematisch en afdoend beschermd tijdens het transport en de plaatsing.
2. Het rolluik werd geplaatst volgens de geldende regels van goed vakmanschap en de indicaties van Winsol NV.
3. Het rolluik werd regelmatig aan degelijk onderhoud onderworpen in overeenstemming met de Winsol NV onderhoudsvoorschriften en in het bijzonder conform de volgende schoonmaakinstructies:

A. Onderhoud van de aluminium lamellen en profielen :

- Reiniging van de aluminium lamellen en profielen is uiterst éénvoudig : de lamellen/profielen worden gewoon gewassen met behulp van een zachte spons en lauw water met een niet-agressief pH-neutraal detergent, (NIET op basis van o.a. ammoniak en chloorhoudende producten zoals bleekwater). Schuurmiddelen en agressieve stoffen zijn niet toegestaan. Nooit de rolluiken droog reinigen teneinde krassen of schrammen op het alu oppervlak te voorkomen ! Winsol NV beschikt over het product Periodi-Clean wat volledig aan deze vereisten voldoet.
- Bij plaatsing van gelakte profielen in een zeeklimaat (<10 km van de kust), in industriezones of in een sterk agressieve omgeving (zwembaden, luchtvervuilende industrie, boerderijen, enz.) is de waarborg uitsluitend toepasselijk indien de bijzondere montage- en onderhoudsvoorschriften m.b.t. dit specifieke milieu nageleefd werden. Frequentie: In een landelijke omgeving is het aangeraden de gelakte aluminium lamellen en profielen 2 x per jaar te behandelen met Gloss en Protector. In alle andere omgevingen: 4 x per jaar.

B. Onderhoud van pvc lamellen :

- Reiniging van de PVC lamellen is uiterst éénvoudig : de lamellen worden gewoon gewassen met behulp van een zachte vochtige spons, eventueel doordrenkt met een niet-schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op waterbasis (NIET op basis van o.a. ammoniak en chloorhoudende producten zoals bleekwater). Schuurmiddelen en agressieve stoffen zijn niet toegestaan. Nooit de rolluiken droog reinigen teneinde krassen of schrammen op het pvc oppervlak te voorkomen !

C. Onderhoud van de geleidingsprofielen :

- Voor een geruisloze werking wordt geadviseerd de rubbers in de geleidingsprofielen minimaal twee maal per jaar te reinigen en daarna te voorzien van een droogsmeermiddel zoals een silicone- of teflonspray. Olie en vethoudende producten mogen niet gebruikt worden, daar deze producten een vuilaantrekkende werking hebben.

OPMERKING:

- Bij schade ten gevolgen van gebrek en/of verkeerd onderhoud kan er in geen enkel geval aanspraak gemaakt worden op de garantie. Wij leggen er de nadruk op dat éénmaal een bepaalde reinigingsbehandeling, met een niet voorgeschreven product uitgevoerd werd, soms onherstelbare schade kan veroorzaken, waarvoor Winsol NV niet verantwoordelijk kan gesteld worden.
- Bij ijzel en/of sneeuw dient u zich ervan te overtuigen dat de lamellen niet vastgevroren zijn voordat u het rolluik gaat bedienen, dit om schade aan de lamellen en/of het bedieningsysteem te voorkomen.
- Let er steeds op dat bij het bedienen van het rolluik er geen obstakels de loop kunnen belemmeren (vb. open deur, bloembak, enz.)

De Winsol NV onderhoudsvoorschriften maken deel uit van dit garantiecertificaat.

7. Vallen niet onder garantie

- Door de klant veroorzaakte schade
- vernieling door nalatigheid of moedwillige vernieling
- schade ingevolge natuurrampen en overmacht of toeval
- normale slijtage van bewegende delen zoals de kogellager, astap e.d.
- gebruik van onderdelen van vreemde oorsprong zonder toestemming van de fabrikant
- Alle beschadigingen aan de oppervlakbehandeling:

- Te wijten aan schade ten gevolge van het niet naleven van de algemene regels van het goed vakmanschap bij transport en plaatsing van het rolluik.
 - Externe invloeden zoals vuur, water, zouten, logen, zuren
 - Schade te wijten aan vervormingen of oorzaken van mechanische oorsprong en wrijvingen met scherpe of stompe voorwerpen.
 - Schade die het esthetisch aspect van het rolluik niet beïnvloeden.
 - Schade te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet chemisch bestand is.
 - Schade aan 3% of minder van het totale oppervlak.
- Schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de producten of gebruik voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn.
 - Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.
 - Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood, ...) welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken en houtsoorten (eik, notelaar, ...) die een zuur kunnen afscheiden dat het aluminium kan aantasten. Ook contact met kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
 - Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Winsol NV, werken werden uitgevoerd aan het rolluik.
 - Kleurverschillen welke konden vastgesteld worden vóór de plaatsing dienen gemeld te worden alvorens tot plaatsing wordt overgegaan en kunnen daarom geen aanleiding geven tot vervanging van de elementen.
 - Alle aluminiumconstructies waarvan niet kan worden aangetoond door handtekening, afstempeling en facturen dat ze samen met het door Winsol NV geleverde rolluik werden uitgevoerd.
 - Onderhoudskosten en onderhoud van producten

8. Schadevergoeding

De klant kan op geen enkele wijze aanspraak maken op een schadevergoeding t.g.v materiële of immateriële opeenvolgende of niet opeenvolgende schade als gevolg van een gebrek aan het product al dan niet onder garantie.