

GARANTIECERTIFICAAT POORTEN

TYPE: SECTIONAALPOORT RESIDENTIEEL & INDUSTRIEEL - LATERALE SCHUIFPOORT

1. Algemeen

Het doel van dit document is de door WINSOL geboden garanties en diens voorwaarden en uitzonderingen/ toleranties m.b.t. de levering, plaatsing en gebruik van zijn poorten, dewelke maximaal conform zijn met haar leveranciers, te definiëren en verduidelijken. Winsol garandeert dat haar poorten voldoen aan de technische productvereisten en normen van het land waarin zij gecommercialiseerd worden.

Eventuele vervangingen of herstellingen geven geen aanleiding tot hernieuwen of verlengen van de garantie.

2. Garantietermijn

A. De poortpanelen

A.1. Corrosie

2 jaar met uitsluiting van

- Impact en/of schade aan het paneel na levering of plaatsing die versnelde corrosievorming veroorzaakt
- Plaatsing < 10 km van de zee
- Plaatsing in een sterk agressieve omgeving (chemische industrie, voedingsindustrie, boerderijen, openlucht-zwembaden, enz.) of een garage met een hoge vochtigheidsgraad (> 70%)

A.2. Onthechting/Afschilfering/Blaasvorming

1 jaar ongeacht kleur en UV-blootstelling (oriëntatierichting poort)

A.3. Verkleuring

> Delta E5 binnen 2 jaar na installatie waarbij de grens van verkleuring door de staalleveranciers wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke kleur (verkleuring zal sneller optreden bij donkere kleuren) en de geografische locatie van de poort (verkleuring is normaal bij blootstelling aan UV-straling) en wordt gemeten aan de hand van de variatie van de delta E van het verdachte paneel ten opzichte van het oorspronkelijke kleurstalen.

B. Beslag

Scharnier-, draaipunten en bewegende onderdelen genieten een garantie van 2 jaar op fabricage- of materiaalfouten

C. Motoren

De motoren, hebben een garantie tegen werkingsgebreken voortkomend uit een fabricage- of materiaalfout.

De garantie bedraagt 5 jaar op de residentiële motoren en 2 jaar op de industriële asmotoren

D. Elektrische toebehoren

De automaten en elektrische toebehoren genieten een garantie van 2 jaar met uitzondering van verbruiksartikelen zoals doch niet beperkend tot batterijen, lampen, zekeringen,...

3. Verplichtingen van de klant

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie dienen uiterlijk binnen de 8 dagen na vaststelling gemeld te worden aan Winsol d.m.v. de kwaliteitsbon bij het product.

Er wordt verwacht dat de klant alle conformiteitsgebreken meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren voor de éérste interventie, dan zullen deze bijkomende interventies verrekend worden volgens het geldende regie-tarief; Winsol behoudt zich het recht voor om de geraamde kosten voor deze interventie voor de effectieve uitvoering te vorderen.

4. Omvang van de garantie

Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsings- en loonkosten in het eerste jaar na levering/plaatsing van de poort.

Voor conformiteitsgebreken die gemeld worden meer dan één jaar na levering/plaatsing doch binnen de garantieperiode zoals bepaald in artikel 2 voorziet Winsol in een gratis vervanging. De eventuele (her)plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten zullen worden aangerekend in regie.

De maximale tussenkomst wordt in ieder geval beperkt tot de door Winsol gefactureerde waarde met betrekking tot de defecte goederen. Winsol behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur aan de klant te vragen. Eventuele kosten van retour zijn steeds ten laste van de klant.

5. Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig in geval van

1. volledig betaalde facturen
2. conformiteitsgebreken, dewelke in elk geval slechts als dusdanig kunnen worden beschouwd indien :
 - De beschermingsvoorschriften zijn nageleefd: de poortpanelen en daarbij horende onderdelen werden systematisch en afdoende beschermd tijdens het transport en de plaatsing.
 - De poort werd geplaatst volgens de geldende regels van goed vakmanschap en de indicaties van Winsol .
 - De poort werd minstens 1 keer/jaar aan een periodiek nazicht en onderhoud onderworpen door een erkend installateur conform het Winsol onderhoudsboekje en door de klant zelf onderhouden in overeenstemming met de Winsol onderhoudsvoorschriften (beiden maken deel uit van dit garantiecertificaat en zijn raadpleegbaar op onze website www.winsol.eu) en in het bijzonder conform de volgende schoonmaakinstructies:

A. Onderhoud van het poortblad :

De panelen bestaan uit vuurverzinkte staalplaten voorzien van een tweevoudig ingebrande polyestercoating. De poort beantwoordt aan de huidige normen inzake afsluitingen die bestaan uit hoog-technologische en esthetische materialen. Om die kwaliteit te behouden, moeten de blootgestelde oppervlakken regelmatig worden onderhouden met zuiver water en/of niet agressieve detergents. Dit onderhoud is afhankelijk van de omgeving waarin de poort staat. In landelijke of in licht verstedelijkte zone volstaat het om ze 1 à 2 keer per jaar te reinigen. In een industriële omgeving zijn minstens 3 reinigingsbeurten per jaar noodzakelijk.

Deze frequentie moet verhoogd worden voor poorten opgesteld aan de kust of in een agressieve omgeving!

B. Onderhoud van scharnier-, draaipunten en bewegende onderdelen :

Bewegende delen moeten minimaal 2 tot 3 keer per jaar gesmeerd worden met de aangepaste voorgeschreven olie type 'ROGOIL AP94' of equivalent (te verkrijgen in onze service centra). Olie en vethoudende producten moeten zorgvuldig en matig gebruikt worden, daar deze producten een vuil-aantrekkende werking hebben.

LET OP : Smeer de nylon loopwielen en hun contacttraject NIET ! Eenmaal een bepaalde reinigingsbehandeling, met een niet voorgeschreven product of verkeerd uitgevoerd werd, kan onherstelbare schade veroorzaakt worden

- De poort werd gebruikt conform de gebruikersinstructies vermeld in de 'Gebruikershandleiding' (raadpleegbaar via de QR code die afgedrukt staat op de CE -sticker) en in elk geval conform het doel waarvoor ze bestemd is (vb' en van niet conform gebruik : overspanning, overbelasting,...)
- Er geen (herstellings)werken werden uitgevoerd aan de poort door een door Winsol niet erkend installateur
- Het slecht functioneren van de poort niet te wijten is aan constructiefouten door derden (zoals doch niet beperkend tot: poort die niet volledig sluit ten gevolge van het niet volledig pas liggen van de vloer of dorpel)

EN indien zij door onze dienst na verkoop erkend worden als een constructiefout en/of garantiegeval.

6. Vallen niet onder garantie

- Door de klant of derden veroorzaakte schade
- vernieling door nalatigheid of moedwillige vernieling
- eventuele noodzakelijke beschadiging van de periferie van de poort (binnen afkastingen, plakwerk, schilderwerken ed.) bij een herstelling of vervanging onder garantie
- schade ingevolge
 - natuurrampen
 - overmacht of toeval
 - externe invloeden (vuur, water, zouten, zuren, logen,...)
 - oorzaken van mechanische oorsprong
 - wrijvingen met scherpe of stompe voorwerpen
 - niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd als gevolg van eerder vermeld periodiek jaarlijks nazicht of andere inspecties, controles of testen
 - contact met andere materialen zoals bepaalde metalen (koper, lood,...welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken), houtsoorten (eik, notelaar,... die een zuur kunnen afscheiden dat het aluminium kan aantasten) en contact met kalk of cement die sterk alkalisch zijn
- Normale slijtage van bewegende delen zoals scharnieren, loopwielen e.d.
- Dampvorming bij acrylaat beglazing
- Kleurverschil
 - garagepoort vs. (bestaand)schrijnwerk omwille van verschillende reflectie, ondergrond en materialen, de verschillende aanbrengingsmethoden van het lakwerk, weersinvloeden en UV-straling.
 - kleurstaal vs. garagepoort gelet op ondergrond, lakparameters, structuur -of natlak en verschillende productieloten
 - na herstelling/vervanging
- Onregelmatigheden, stofdeeltjes, krassen,... in lakwerk die vanop een afstand van 5 meter aan de buitenzijde en 3 meter aan de binnenzijde bij normaal daglicht niet zichtbaar zijn.
- Indien volgende toleranties m.b.t. afmetingen toepassing vinden:
 - Lengte: +/- 5 mm
 - Dikte: +2mm/-1mm
 - Opening/gebrek aan schuim maximum 5 mm aan de uiteinden van de panelen
 - Buiging: 0,2% van de paneellengte -of hoogte indien nog niet geplaatst.
Indien geplaatst resulteert het temperatuurverschil tussen het binnen -en buitenpaneel in een buiging van het poortpaneel. Dit is een normaal fenomeen en afhankelijk van de oriëntatierichting van de poort en/of de kleurkeuze: hoe donkerder, hoe groter het temperatuurverschil.
- Gebruik van onderdelen van vreemde oorsprong zonder toestemming van de fabrikant
- Alle aluminiumconstructies waarvan niet kan worden aangetoond door handtekening, afstempeling en facturen dat ze samen met de door Winsol geleverde poort werden uitgevoerd.
- onderhoudskosten en onderhoud van producten

7. Schadevergoeding

De klant kan op geen enkele wijze aanspraak maken op een schadevergoeding t.g.v materiële of immateriële opeenvolgende of niet opeenvolgende schade als gevolg van een gebrek aan het product al dan niet onder garantie.