

Garantiecertificaat PVC Schrijnwerk

1. Voorwerp van de garantie

Winsol NV garandeert dat zijn PVC schrijnwerk voldoet aan de technische productvereisten en normen van het land waarin zij gecommmercialiseerd worden. Voorwaarde voor deze garantie is dat de installatie werd uitgevoerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende geregistreerde (Winsol) plaatsers en/of het product werd gebruikt zoals voorgeschreven in de gebruikshandleiding, montagehandleiding, de onderhoudsvorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant.

2. De garantietermijn

Het Winsol PVC schrijnwerk heeft de volgende garanties:

De onderstaande garanties zijn maximaal conform aan de garanties van onze leveranciers.

A. De PVC profielen:

10 jaar garantie tegen veroudering en verkleuring tot grijschaal 3 volgens ISO105/A02 op de profielen in de massa gekleurd en de profielen bekleefd met een renolit folie.

10 jaar garantie op de hechting van de renolit folie.

10 jaar garantie op de weerstand van de lasverbindingen m.b.t. barsten of een scheur in de hoeken van de profielen.

B. Het lakwerk op PVC profielen

10 jaar garantie op het lakwerk tegen volgende gebreken:

- Onthechting, afschilfering en blaasvorming
- Verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties overschrijden.

Bepalende toleranties:

De verkleuring mag maximaal een E hebben van 5 volgens ISO 7724/3. Een verkleuringwaarde E kleiner dan 5 wordt als normaal beschouwd. Het kleurverschil wordt steeds gemeten op 2 plaatsen van hetzelfde lot PVC schrijnwerk nl. een oppervlakte die onderhevig is aan zonlicht en een oppervlakte die niet onderhevig is aan zonlicht.

C. De toebehoren

2 jaar garantie op het beslag, hang- en sluitwerk volgens de normen NBN B25-002-1:2019 – alinea's 9.2.6 en 5.2, NBN EN 13126:2006, NBN EN 1935:2002 en NBN EN 1670:2007 geldig voor gebruik in privé woningen. De garantie beperkt zich tot het kosteloos leveren van nieuwe delen exclusief verplaatsing- en plaatsingskosten, die altijd ten laste zijn van de klant

D. Deurpanelen

10 jaar garantie op Quality deurpanelen tegen veroudering, verkleuring en vervorming met uitzondering van het planchetten paneel waar de 10 jarige garantie enkel van toepassing is op de veroudering en verkleuring van de PVC planchetten.

E. Het glas

10 jaar garantie (volgens de aanvaardingscriteria VGI 03) vanaf de factuurdatum van de eerste levering voor elke isolerende beglazing, die behandeld, vervoerd en opgeslagen werd volgens de voorschriften van de fabrikant en geplaatst volgens de voorschriften opgenomen in NBN S 23-002 .

Dat het doorzicht niet zal verslechteren door vorming van condensatie of door stofafzetting aan de binnenzijde van de isolerende beglazing (spouwkant).

Alle klachten bij levering van glas zullen behandeld worden volgens de geldende aanvaardingscriteria VGI 03

Deze garantie geldt niet voor glasbreuk en vervalt indien::

- De voorschriften NBN S 23-002 niet nageleefd werden voor wat betreft de diktebepaling van het glas.
- De oorspronkelijke staat van isolerende beglazing toevallig of met opzet gewijzigd of beschadigd werd door afgruizelen, slijpen, aanbrengen van een zonwerende film of bedekkingslaag.
- De beglazing die aan abnormale mechanische belastingen wordt onderworpen door beweging van de constructie, een slecht gedrag van de ramen, enz.
- Het isolatieglas werd geplaatst in bewegende constructies.
- Als de stagnatie van condensatiewater of insijpelingswater in de sponning niet doelmatig werd verhinderd. Deze stagnatie kan verhinderd worden door een doelmatige drainage van de sponning.

OPMERKING:

De waarborg is niet van toepassing op de vervangbeglazing, die gebreken zou vertonen na het verstrijken van de garantietermijn die voor de eerste beglazing gold !

P.S. : zonwerende beglazing vergt speciaal onderhoud. Neem de specifieke voorschriften in acht !

3. Omvang van de garantie

De garantie op de producten is enkel en alleen van toepassing bij volledig betaalde facturen.

De garantie beperkt zich tot het naleveren van onderdelen of het kosteloos herstellen of vervangen van de stukken die door onze dienst na verkoop erkend worden als een constructiefout en/of garantiegeval.

Eventuele vervangingen of herstellingen geven geen aanleiding tot hernieuwen of verlengen van de garantie !!

De kosten voor het vervangen of herstellen komen geheel of gedeeltelijk voor rekening van Winsol NV. Het aandeel voor Winsol NV is afhankelijk van het jaar na levering of plaatsing waarin het gebrek schriftelijk aan Winsol NV werd gemeld. Daarbij geldt voor de eerste vijf jaar 100% en vervolgens jaarlijks een vermindering van 10%.

De maximale tussenkomst wordt in ieder geval beperkt tot de door Winsol NV gefactureerde waarde met betrekking tot de defecte goederen. Indien Winsol NV aantoont dat de oorzaak van het niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen gelegen is in de door Winsol NV van derden betrokken grondstoffen, dan zal het aandeel van Winsol NV in de kosten voor het vervangen of herstellen nooit hoger zijn dan het bedrag dat de betreffende derde aan Winsol NV zal vergoeden.

4. Melding

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie dienen uiterlijk binnen de 5 dagen na vaststelling gemeld te worden aan Winsol NV d.m.v. een klachtenformulier.

5. Toepassing van de garantie

a. Bij levering (zonder plaatsing door onze diensten):

- Goederen die in onze fabriek of Service Center worden aangeboden: gratis vervanging of aanpassing van het gebrek vertonende onderdeel.
- Goederen op de werf geplaatst door derden: gratis vervanging van het gebrek vertonende onderdeel binnen de overeenstemmende garantieperiode. (De eventuele plaatsingskost evenals de verplaatsingskosten worden aangerekend in regie)

b. Bij levering en plaatsing door onze diensten:

- Algehele waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsings- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot datum van voorlopige oplevering van de werf (beperkt tot maximaal één jaar na plaatsing buitenschrijnwerk), met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de acht dagen na plaatsing of voor beschadigingen die door derden zijn aangebracht. Er wordt verwacht, dat de klant alle gebrek vertonende delen meldt zodat alles binnen dezelfde interventie kan worden hersteld. Blijkt dat de klant later bijkomende gebreken meldt, dewelke kenbaar waren voor de eerste interventie, dan zullen deze bijkomende interventies verrekend worden volgens het geldende regie-tarief; Winsol NV behoudt zich het recht voor om de geraamde kosten voor deze interventie voor de effectieve uitvoering te vorderen.
- Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van het buitenschrijnwerk noodzakelijk maakt (zoals binnen-afkastingen, plakwerk, behang, schilderwerken enz...), valt de herstelling van deze beschadigingen echter NIET onder onze garantie.
- Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van het buitenschrijnwerk ten gevolge van constructiefouten door derden (vb. deuren die over de vloer slepen omdat de vloer niet pas ligt!) vallen niet onder de garantie. Hier gebeurt de herstelling in regie.

De terugzending van producten in toepassing van de garantie dient te geschieden op kosten van de klant en zijn niet terugbetaalbaar.

Winsol NV behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur van aankoop aan de klant te vragen.

6. Geldigheid

De garantie is uitsluitend geldig wanneer aan volgende voorwaarden voldaan is. Indien aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. Het is de persoon die de garantie claimt, die moet bewijzen dat aan alle garantievoorwaarden voldaan is.

1. De beschermingsvoorschriften zijn nageleefd: het PVC schrijnwerk en hun onderdelen werden systematisch en afdoend beschermd tijdens het transport en de plaatsing. De beschermingstape moet uiterlijk 1 week na plaatsing verwijderd worden.
2. Het PVC schrijnwerk werd geplaatst volgens de geldende regels van goed vakmanschap en de indicaties van Winsol NV.
3. Gebreken van esthetische aard moeten zichtbaar zijn op minstens 3 meter afstand.
4. Het PVC schrijnwerk werd regelmatig aan een degelijk onderhoud onderworpen in overeenstemming met de Winsol NV onderhoudsvoorschriften en conform de volgende instructies:
 - Reiniging van PVC profielen is uiterst eenvoudig : de profielen worden gewoon gewassen met behulp van een zachte vochtige spons, eventueel doordrenkt met een niet-schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op waterbasis (NIET op basis van o.a. ammoniak en chloorhoudende producten zoals bleekwater). Schuurmiddelen en agressieve stoffen zijn niet toegestaan. Nooit de ramen droog reinigen teneinde krassen of schrammen op het pvc oppervlak te voorkomen !
 - Het onderhoud van de raamprofielen wordt dikwijls gecombineerd met het wassen van de ruiten. Het wordt sterk afgeraden om oppervlakken te reinigen terwijl deze worden blootgesteld aan de hitte.
 - Buiten het belangrijke onderhoud van de profielen zal u ook de oppervlakte, de beglazing, de dichtingen en de beslagdelen regelmatig moeten reinigen en beschadigingen direct repareren.
 - Alle bewegende delen en sluitpunten van het beslag moeten minimaal 2 keer per jaar (b.v. voor en na de winterperiode) behandeld worden met siliconen, teflon spray of beslag spray type WD-40 (te verkrijgen in onze service centra). Deze onderdelen moeten ook regelmatig gecontroleerd worden op slijtage.

OPMERKING:

De frequentie van onderhoud is afhankelijk van de omgeving waar het gebouw staat en moet verhoogd worden aan zee, in een industriële omgeving of in sterk vervuilde zones. In deze omgevingen is het dof en mat worden van het schrijnwerk mogelijk t.g.v. een schuureffect.

Bij schade ten gevolgen van gebrek en/of verkeerd onderhoud kan er in geen enkel geval aanspraak gemaakt worden op de garantie. Wij leggen er de nadruk op dat éénmaal een bepaalde reinigingsbehandeling, met een niet voorgeschreven product uitgevoerd werd, soms onherstelbare schade kan veroorzaakt zijn, waarvoor Winsol NV niet verantwoordelijk kan gesteld worden.

De bovenstaande Winsol NV onderhoudsvorschriften maken deel uit van dit garantiecertificaat.

7. Vallen niet onder garantie

- Door de klant veroorzaakte schade
- vernieling door nalatigheid of moedwillige vernieling
- schade ingevolge natuurrampen en overmacht of toeval
- normale slijtage van bewegende delen zoals scharnieren, beslag e.d.
- gebruik van onderdelen van vreemde oorsprong zonder toestemming van de fabrikant
- Alle beschadigingen aan de oppervlaktebehandeling:
 - Te wijten aan schade ten gevolge van het niet naleven van de algemene regels van het goed vakmanschap bij transport en plaatsing van het PVC schrijnwerk.
 - Externe invloeden zoals vuur, water, zouten, logen, zuren
 - Te wijten aan een onoordeelkundige waterhuishouding van het concept.
 - Schade te wijten aan vervormingen of oorzaken van mechanische oorsprong en wrijvingen met scherpe of stompe voorwerpen.
 - Schade die het esthetisch aspect van het PVC schrijnwerk niet beïnvloeden.
 - Schade te wijten aan het reinigen met vloeistoffen of door aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet chemisch bestand is.
 - Schade aan 3% of minder van het totale oppervlak.
- Schade te wijten aan het onoordeelkundig gebruik van de producten of gebruik voor een doel waarvoor ze niet bestemd zijn.
- Schade (vervorming) te wijten aan het niet verwijderen van de transportfolie waarmee de transportbokken zijn ingewikkeld en dit binnen de 24u (geen garantie meer na 24u !!!).
- Niet verantwoorde vertraging in de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen waartoe besloten werd als gevolg van inspecties, controles of testen.
- Schade te wijten aan contact met andere materialen zoals bepaalde metalen.
- Wanneer door derden, zonder uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Winsol NV, werken werden uitgevoerd aan het PVC schrijnwerk.
- Kleurverschillen welke konden vastgesteld worden vóór de plaatsing dienen gemeld te worden alvorens tot plaatsing wordt overgegaan en kunnen daarom geen aanleiding geven tot vervanging van de elementen.
- Alle PVC constructies waarvan niet kan worden aangetoond door handtekening, afstempeling en facturen dat ze samen met het door Winsol NV geleverde PVC schrijnwerk werden uitgevoerd.
- onderhoudskosten en onderhoud van producten

8. Schadevergoeding

De klant kan op geen enkele wijze aanspraak maken op een schadevergoeding t.g.v materiële of immateriële opeenvolgende of niet opeenvolgende schade als gevolg van een gebrek aan het product al dan niet onder garantie.

Laatste update: 4/10/2021