



Winsol | Zonwering  
 Sunprotection  
 Sonnenschutz  
 Protección solar  
 Protection solaire

Pergola | Pergola ZIP

2026 | Garantievorwaarden  
 Conditions de garantie  
 Warranty terms  
 Garantiebedingungen  
 Condiciones de garantía



reddot award 2019  
 winner



Winsol.eu

Patios  
 Window decoration

Balustrades  
 Blinds

Shutters  
 Garage doors

Doors  
 Windows



#### Winsol | Headquarters

Winsol nv / sa  
Roeselaarsestraat 542  
8870 Izegem  
België / Belgique

T +32 (0)51 33 18 11  
F +32 (0)51 33 19 91  
info@winsol.eu  
www.winsol.eu

#### Winsol | Sunprotection

Helios nv  
Nijverheidslaan 3  
9880 Aalter  
Belgium

T +32 9374 89-00  
F +32 9374 81-00  
info@winsol.eu  
www.winsol.eu

#### NL | Product documentatie:

- Productbrochures zijn beschikbaar op [www.winsol.eu](http://www.winsol.eu)
- Technische fiches, CAD tekeningen, Bestelbons, Montage voorschriften en Algemene garantiebepalingen zijn beschikbaar via de login bibliotheek op de website.
- Kleurstalen en prijzen aan te vragen bij Winsol of erkende verdelers.
- Bouwtechnische assistentie en referenties op aanvraag.

© Winsol nv - Technische wijzigingen voorbehouden

#### ENG | Documentation:

- Product brochures are available at [www.winsol.eu](http://www.winsol.eu)
- Datasheets, CAD drawings, Orderforms, Manuals and General warranty can be downloaded from our Website log on library.
- Colorsamples and prices on request at Winsol NV, or recognised dealers.
- Buildingtechnical assistance and references on request.

© Winsol nv / sa - Subject to technical modifications

#### DE | Produktdokumentation:

- Unter [www.winsol.eu](http://www.winsol.eu) sind Produktbroschüren verfügbar.
- Über den Login Bibliothek auf der Internetseite stehen technische Datenblätter, CAD-Zeichnungen,
- Bestellformulare, Montageanleitungen und allgemeine Gewährleistungsbedingungen zur Verfügung.
- Farbmusterbögen und Preise bitte bei Winsol oder anerkannten Vertriebspartnern anfragen.
- Bautechnische Unterstützung und Referenzen auf Anfrage.

© Winsol nv - Technische Änderungen vorbehalten.

#### ES | Documentación del producto:

- Los folletos de los productos están disponibles en [www.winsol.eu](http://www.winsol.eu)
- Las fichas técnicas, los dibujos CAD, las notas de pedido, las instrucciones de montaje y las condiciones generales de garantía están disponibles en la biblioteca del sitio, cuyo acceso requiere inicio de sesión.
- Puede solicitar muestras de color y precios a Winsol o sus distribuidores autorizados.
- Asistencia técnica de construcción y referencias a petición.

© Winsol nv - Productos sujetos a modificaciones técnicas

#### FR | Documentation:

- Brochures des produits sont disponible sur [www.winsol.eu](http://www.winsol.eu)
- Fiches techniques, Dessin CAD, Formulaires de commande, Les instructions d'installation et Garantie générale sont disponible sur le site login.
- Les échantillons de couleur et prix peuvent être demandés à Winsol SA. ou distributeurs autorisés.
- L'assistance structurelle et des références: Sur demande.

© Winsol nv / sa - Réserve modifications techniques

Beste klant,

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw pergola ZIP, een kwalitatief Winsol product dat garant staat voor jaren genot.

Dit document bevat de tips en tricks om in optimale omstandigheden van uw Winsol terrasoverkapping te genieten.

Mocht er zich toch een storing aan het apparaat voordoen, dan zal Winsol u via zijn verkooppunten of serviceorganisatie graag van dienst zijn.

Belangrijk: bewaar de aankoopnota of het betalingsbewijs samen met dit garantiedocument en de factuur.

Winsol nv

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Winsol nv de koper het volgende voor de nieuwe terrasoverkapping ZIP:

### **A. Voorwerp van de garantie**

De pergola ZIP is een aluminium terrasoverkapping met oprolbaar acryldoek als bovenstructuur. Dit doek wordt strak gehouden door een ritssysteem met geleiders in beide rails.

De pergola ZIP bestaat in 2 versies: ZIP Classic met een hellende doekoverkapping en ZIP Cube met een horizontaal zonweringsdoek.

De pergola ZIP Classic met hellende bovenstructuur is zon- en regenwerend dankzij een ingebouwd afwateringssysteem en de minimale hellingshoek van het doek van 10°.

De pergola ZIP Cube met horizontale bovenstructuur is niet uitgerust met een ingebouwd afwateringssysteem en heeft enkel een zonwerende functie. Bij regen moet het acryldoek onmiddellijk opgerold worden om geen waterophoping op het doek te laten ontstaan. Noch het doek, noch de structuur is ontworpen om stilstaande waterophoping te ondergaan, ook niet gedurende korte termijn.

Een regensensor is dus sterk aangeraden bij de installatie van een pergola ZIP Cube. Deze regensensor is standaard inbegrepen bij de versies Chic en Star, maar optioneel bij de versie Cosy.

De bediening gebeurt via een elektrische motor aangestuurd met een zender, druktoetsen, smartphone of tablet met IOS of Android besturingssysteem en kan gelinkt worden aan zon-, wind- en regenautomaten.

De zijkanten en de voorzijde van de pergola ZIP kunnen afgesloten worden met onder de dwarsbalken ingebouwde SolFix screens met een glasvezel screendoek. Deze screens zijn via een elektrische motor aangestuurd met een zender, smartphone, tablet of smartwatch met IOS of Android en kunnen uitgerust worden met automaten met wind-, regen- en/of zonsensoren.

De zijkanten en de voorzijde van de pergola ZIP kunnen ook afgesloten worden met verschillende sfeerwanden:

- Schuifwanden met 10mm dik veiligheidsglas of houten panelen in een aluminium frame eventueel voorzien van een screendoek langs de buitenzijde.
- Schuifwanden met vaste houten latten aan de binnenzijde, en voorzien van een screendoek langs de buitenzijde.
- Ambiente: een draaibare lamellenwand, optioneel met ledverlichting en/of houtlook. Deze lamellen zijn manueel te bedienen en kunnen optioneel geblokkeerd gesloten worden voor meer privacy of geblokkeerd geopend bij hoge windsnelheden.
- Gordijnen

De voorzijde van de pergola ZIP kan optioneel voorzien worden van een volant-plus op zonne-energie met 2 ingebouwde zonnepanelen, een oplaadbare batterij en een motor bedienbaar met zender of smartphone.

De pergola ZIP kan enkel aangebouwd worden geïnstalleerd tegen een stevige wand, muur of gevel. Meerdere modules van de pergola ZIP kunnen naast mekaar geplaatst worden of aan mekaar gekoppeld worden om bredere oppervlakken van schaduw te voorzien.

De pergola ZIP blijft echter een terrasoverkapping en is dus niet geschikt als permanente leef- of woonruimte. Ook als opslagruimte van al dan niet waardevolle meubels en voorwerpen is deze terrasoverkapping niet geschikt

Dit garantiecertificaat geldt voor de volgende producten:

- Pergola ZIP Classic Cosy
- Pergola ZIP Classic Chic
- Pergola ZIP Classic Star
- Pergola ZIP Cube Cosy
- Pergola ZIP Cube Chic
- Pergola ZIP Cube Star

## B. Duur van de garantie

De garantietermijn voor een correct geïnstalleerde, normaal gebruikte en zoals voorgeschreven onderhouden pergola ZIP bedraagt:

1. 5 jaar voor de structuur en het doek van de terrasoverkapping ZIP en de door Winsol geproduceerde onderdelen, tenzij anders gespecificeerd hierna:
2. 5 jaar op het lakwerk tegen volgende gebreken:
  - onthechting, afschilfering en blaasvorming
  - corrosie, inclusief filiforme corrosie
  - afkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties volgens de Qualicoat- en Qualanod-normen overschrijden.
  - indien de pergola ZIP zich niet bevindt in een zeeklimaat, industriezone of sterk agressieve omgeving. In een dergelijk agressief klimaat is de waarborg beperkt tot 2 jaar indien de bijzondere waarborgvoorschriften strikt en bewijsbaar nageleefd worden. Dit houdt o.a. een verplichte driemaandelijke wasbeurt in.
  - Bovenstaande beperking met garantie van 2 jaar kan uitgebreid worden als de profielen een pré-anodisatie hebben ondergaan. In dat geval kan de garantie van het lakwerk uitgebreid worden tot 5 jaar, maar nog steeds onder voorwaarde dat de bijzondere waarborgvoorschriften, met inbegrip van de verplichte driemaandelijke wasbeurt, strikt en bewijsbaar nageleefd worden.
  - Gezien anodisatie en pré-anodisatie een complex proces is zijn kleurverschillen en vlekken mogelijk. Deze hebben geen negatieve invloed op de levensduur van de profielen en componenten en zijn bijgevolg niet gedekt door de garantie.
3. Indien de garantieperiode van de door externe leverancier geleverde onderdelen van de pergola afwijkt van de door Winsol gespecificeerde garantieperiode van 5 jaar, is de garantietermijn van de externe leverancier van toepassing:
  - 5 jaar op de motor die het horizontale zonweringsdoek aanstuurt.
  - 5 jaar op de kleurvastheid van de zonweringsdoeken.
  - 5 jaar op de hechting van de rits aan het zonweringsdoek en 5 jaar op het vastzitten van de rits in de geleiders indien de pergola ZIP niet gebruikt wordt bij hogere windsnelheden dan voorgeschreven in dit document.
  - 5 jaar op de motoren die de screens bedienen.
  - 5 jaar op de zenders en sensoren die het gemotoriseerde zonweringsdoek en de gemotoriseerde screens automatisch kunnen aansturen, met uitzondering van de knoopcel en A-AA-AAA-batterijen waarop geen garantie geldt.
  - 2 jaar op de druktoetsen die de motoren en ledverlichtingen aansturen.
  - 5 jaar op de screendoeken met uitzondering van doeken met transparant Cristal pvc venster. Op deze laatste geldt een beperkte garantieperiode van 2 jaar indien de bijzondere onderhoudsvoorwaarden strikt worden nageleefd.
  - 2 jaar op de mechanische onderdelen van schuifwanden met glas of houten panelen.
  - 5 jaar op de batterij, fotovoltaïsche cellen en motor waarmee de gemotoriseerde volant-plus is uitgerust.
  - 5 jaar op de manueel bedienbare lamellenwand Ambiente.
  - 2 jaar op elektronische componenten zoals LED-verlichtingen, de elektrische chauffage en de ingebouwde Bluetooth audio- installatie.
  - 5 jaar garantie op alle bewegende onderdelen (mechaniek, cardan, asprop, enz.) en dit tegen de werkingsgebreken voortkomend uit een fabricage- of materiaalfout.
  - op de smartphone, tablet of smartwatch waarmee de pergola ZIP kan worden aangestuurd gelden de garantievoorwaarden zoals gecommuniceerd door de fabrikant van deze elektronische communicatiemiddelen. De bediening van de pergola ZIP heeft geen impact op hun levensduur of garantieperiode.

## C. Aanvang van de garantieperiode

1. De garantietermijn begint voor de professionele verkoper en/of installateur op de datum van de pergola die op de verkoopfactuur is vermeld.
2. Voor de eindgebruiker start deze garantieperiode bij de definitieve installatie, oplevering en volledige betaling van de pergola.
3. De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de waarborg.

## D. Garantievoorwaarden

De garantie is uitsluitend geldig wanneer aan onderstaande voorwaarden voldaan is. Indien aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie.

1. Het apparaat moet bij de geautoriseerde pergola ZIP vakhandel of bij een verkooppunt van Winsol zelf zijn aangekocht.
2. De installatie van de pergola ZIP moet gebeurd zijn door een hiervoor door Winsol gecertificeerde installateur.
3. De betaling aan Winsol moet voor 100% voldaan zijn.
4. De koper moet beschikken over het originele garantiebewijs of de aankoopfactuur.
5. Het is de persoon die de garantie claimt die moet bewijzen dat aan alle garantievoorwaarden voldaan zijn.

### E. Inhoud en omvang van de garantie

1. Winsol hecht veel belang aan de kwaliteit van haar terrasoverkapping ZIP en streeft er naar defecten ten gevolge van productiefouten tijdens en buiten de garantietermijn te herstellen.
2. Bij verkoop en installatie door derden zoals onafhankelijke Winsol partners en verdelers: tijdens de garantietermijn betreft de garantie het kosteloos versturen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Winsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. De garantie dekt niet de montage, verplaatsingskosten of enig uurloon.
3. Bij verkoop en installatie door eigen Winsol medewerkers: tijdens het eerste jaar van de garantietermijn betreft de garantie het kosteloos vervangen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Winsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. Tijdens het tweede jaar van de garantietermijn betreft de garantie het kosteloos versturen van de te herstellen of vervangen onderdelen indien het vastgestelde probleem door de Winsol klachtendienst als productiefout werd aanvaard. Montage, verplaatsingskosten en uurlonen worden vanaf dit tweede jaar niet gedekt door de garantie.
4. Herstellingen tijdens de garantietermijn omvatten geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Winsol ter compensatie van directe of indirecte schade, verlies of margederving.
5. Vervangen onderdelen of motoren moeten op vraag van Winsol terug aan de Winsol kwaliteitsafdeling bezorgd worden voor verder onderzoek en worden van rechtswege eigendom van Winsol.
6. Een herstelling tijdens de garantietermijn leidt niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn, noch van de pergola ZIP, noch van het herstelde of vervangen onderdeel.
7. De garantie omvat niet de smartphone of tablet waarmee de pergola ZIP aangestuurd wordt, noch eventuele onderdelen of verbruiksvoorwerpen voor deze toestellen.
8. Winsol behoudt zich het recht voor om de corresponderende factuur van aankoop aan de klant te vragen.

### F. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen schade, gebreken en storingen ten gevolge van:

1. Een niet-correcte installatie of onjuiste bediening, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
2. Een pergola ZIP Cube met horizontale bovenstructuur waarvan de eigenaar het doek afgerold houdt tijdens een regenbui is een voorbeeld van dergelijke onjuiste bediening. Hier verzaakt de eigenaar aan alle claims op garantie voor de schade veroorzaakt door deze regenbui.
3. Abnormaal gebruik of flagrant misbruik, zoals een onjuiste bediening, onveilig gebruik, gebruik bij sneeuw- en/of vriesweer, niet voorgeschreven aanpassingen of een geforceerde belasting van de terrasoverkapping of de onderdelen van de pergola ZIP.
4. Het niet respecteren van de onderhoudsvoorschriften, periodiek voorgeschreven reinigingswerkzaamheden en het niet opvolgen van vervangingen of reparaties ten gevolge van productverbeteringsacties.
5. Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties of installateurs die niet door Winsol voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd, evenals gebruik van niet-originele Winsol onderdelen en niet door Winsol vrijgegeven toebehoren.
6. Transport, foute opslag of beschadiging als gevolg van mechanische stoten of valpartijen.
7. Installatie in een agressief klimaat met hoog zoutgehalte (<10km van de kust / bij een zwembad met chloor / in de buurt van mest) of in een industriële regio met uitstoot van corrosieve producten waarbij de in de onderhoudsvoorschriften gespecificeerde frequentie van reiniging en onderhoud niet gerespecteerd werd.
8. Stroom- en spanningsschommelingen, die 5% buiten het door de Winsol aangegeven tolerantiebereik liggen.
9. Glasbreuk ten gevolge van een ongelijke beschaduwing van het glas.
10. Gebruik van onvoldoende of te zwakke bevestigingen aan muren of het grondoppervlak.
11. Het vergrijzen van de houten schuifpanelen. Er kan na verloop van tijd verkleuring van het hout optreden. Hout is een natuurlijk product en zal onder invloed van UV licht steeds grijzer worden. De bijkomende bescherming zal dit proces vertragen, maar zal het niet voorkomen. Indien er een aanzienlijk verschil is wat betreft rechtstreekse blootstelling aan de zon kan er een verschil in snelheid van vergrijzing optreden. Delen die Zuid gericht zijn zullen sneller verkleuren dan andere oriëntaties.
12. Verkleurde of beschadigde afroldoeken ten gevolge van een water- of sneeuwophoping op de bovenstructuur, zelfs bij installatie van een regen- en sneeuwsensor.
13. Verkleuringen, vlekken en geurhinder op de doeken vanwege vogelfecaliën of te lang (>24u) opgerold gehouden natgerogende acryl- en/of screendoeken.
14. Normale slijtage of ouderdom.
15. Er kunnen lichte variaties in de zaagmaten van profielen voorkomen. Variaties van minder dan  $\pm 1$ mm vallen binnen de aanvaarde tolerantie.
16. Wafel-, visgraat en ploovorming in het acryl- en/of screendoek. Doeken zijn soepele materialen die voortdurend op- en afgerold worden. Hierdoor kan er zich wafel-, visgraat of ploovorming voordoen. Winsol volgt voor de beoordeling van deze normale verouderingsprocessen, die geen impact hebben op de levensduur of de functionaliteit van deze doeken, de normen zoals vastgelegd in de publicatie "Richtlijnen ter beoordeling van geconfectioneerde zonweringsdoeken" uitgegeven door ES-SO (Europa), Verozo (België), Romazo (Nederland), SNFPSPA (Frankrijk) en BKTex (Duitsland).

17. Door het gebruik van de pergola ZIP bij windsnelheden boven de maximale windresistentie van 5 Beaufort (CE windklasse 2). Gescheurde of uit de geleiders geraakte ritsen zijn typische beschadigingen ten gevolge van het niet respecteren van de voorgeschreven windresistentie. De installatie van een windsensor is geen 100% zekerheid op bescherming bij afwezigheid van de eigenaar.

18. Specifiek bij levering en plaatsing door de eigen Winsol diensten:

- Algemene waarborg, met inbegrip van wisselstukken, verplaatsing- en loonkosten, voor alle gebreken dewelke gemeld worden tot datum van voorlopige oplevering van de werf (beperkt tot maximaal één jaar na plaatsing buitenschrijnwerk), met uitsluiting van zichtbare beschadigingen die niet werden gemeld binnen de 8 dagen na plaatsing of voor beschadigingen die door derden zijn aangebracht.
- Er wordt verwacht dat de klant alle gebreken vertonende delen meldt zodat alle defecten binnen eenzelfde interventie kunnen worden hersteld. Als blijkt dat de klant op een later moment bijkomende gebreken meldt dewelke kenbaar waren voor de eerste interventie, dan zullen deze bijkomende interventies aangerekend worden volgens het geldende regie-tarief. Winsol nv behoudt zich het recht om de geraamde kosten voor deze interventie voor de effectieve uitvoering te vorderen.
- Indien de herstelling of vervanging tevens beschadiging van de periferie van de pergola ZIP noodzakelijk maakt (schilderwerken, façade-stenen, plaasterwerk, tegels, ...), valt de herstelling van deze beschadigingen niet onder onze garantievoorwaarden.
- Beschadigingen aangebracht door derden of het slecht functioneren van de pergola ZIP ten gevolge van constructiefouten door derden vallen niet onder de garantievoorwaarden. Hier gebeurt de herstelling/aanpassing in regie.

#### **G. Einde van de garantie**

Alle aanspraken wegens gebreken vervallen bij het verstrijken van de contractuele garantietermijn.

#### **H. Gegevensbescherming**

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

Cher client,

Félicitations pour l'achat de votre pergola Z!P, un produit de qualité de Winsol qui garantit des années de plaisir.

Ce document contient des conseils et astuces pour profiter de votre pergola Winsol dans des conditions optimales.

En cas de panne de l'appareil, Winsol, par l'intermédiaire de ses points de vente ou de son service après-vente, sera heureux de vous aider.

Important : conservez la note d'achat ou le justificatif de paiement avec ce document de garantie et la facture.

Winsol nv

### Conditions de garantie

En plus des droits de garantie légaux de l'acheteur envers le vendeur - et sans limiter ces droits - Winsol nv garantit à l'acheteur ce qui suit pour la nouvelle pergola Z!P :

#### A. Objet de la garantie

La pergola Z!P est une couverture de terrasse en aluminium avec une toile acrylique enroulable comme structure supérieure. Cette toile est maintenue tendue par un système de fermeture à glissière avec des guides dans les deux rails.

La pergola Z!P existe en deux versions : Z!P Classic avec une couverture inclinée et Z!P Cube avec une toile pare-soleil horizontale.

La pergola Z!P Classic avec une structure supérieure inclinée est résistante au soleil et à la pluie grâce à un système de drainage intégré et à l'angle d'inclinaison minimal de 10° de la toile.

La pergola Z!P Cube avec une structure supérieure horizontale n'est pas équipée d'un système de drainage intégré et a uniquement une fonction pare-soleil. En cas de pluie, la toile acrylique doit être immédiatement enroulée pour éviter toute accumulation d'eau sur la toile. Ni la toile, ni la structure ne sont conçues pour supporter une accumulation d'eau stagnante, même à court terme.

Un capteur de pluie est donc fortement recommandé lors de l'installation d'une pergola Z!P Cube. Ce capteur de pluie est inclus de série avec les versions Chic et Star, mais en option pour la version Cosy. Le contrôle se fait via un moteur électrique commandé par un émetteur, des boutons poussoirs, un smartphone ou une tablette avec un système d'exploitation IOS ou Android et peut être lié à des capteurs de soleil, de vent et de pluie.

Les côtés et l'avant de la pergola Z!P peuvent être fermés avec des screens SolFix intégrés sous les poutres transversales, avec une toile en fibre de verre. Ces screens sont commandés par un moteur électrique avec un émetteur, un smartphone, une tablette ou une montre intelligente avec IOS ou Android et peuvent être équipés de capteurs de vent, de pluie et/ou de soleil.

Les côtés et l'avant de la pergola Z!P peuvent également être fermés avec différents types de parois :

- Panneaux coulissants en verre de sécurité de 10 mm d'épaisseur ou en panneaux de bois dans un cadre en aluminium, éventuellement équipés d'une toile de protection extérieure.
- Panneaux coulissants avec lattes de bois fixes à l'intérieur, et équipés d'une toile de protection extérieure.
- Ambiente : un mur à lamelles pivotantes, optionnellement avec éclairage LED et/ou aspect bois. Ces lamelles sont manuellement réglables et peuvent être bloquées fermées pour plus de confidentialité ou bloquées ouvertes en cas de vents forts.
- Rideaux.

L'avant de la pergola Z!P peut être équipé en option d'un volant-plus à énergie solaire avec 2 panneaux solaires intégrés, une batterie rechargeable et un moteur contrôlé par émetteur ou smartphone. La pergola Z!P ne peut être installée qu'en montage adossé contre un mur, une façade ou un bâtiment solide.

Plusieurs modules de la pergola Z!P peuvent être placés côte à côte ou reliés entre eux pour fournir des surfaces d'ombrage plus larges.

La pergola Z!P reste cependant une couverture de terrasse et n'est donc pas adaptée comme espace de vie ou d'habitation permanent. Elle n'est pas non plus adaptée comme espace de stockage de meubles ou d'objets de valeur.

Ce certificat de garantie s'applique aux produits suivants :

- Pergola Z!P Classic Cosy
- Pergola Z!P Classic Chic
- Pergola Z!P Classic Star
- Pergola Z!P Cube Cosy
- Pergola Z!P Cube Chic
- Pergola Z!P Cube Star

## B. Durée de la garantie

La période de garantie pour une pergola ZIP correctement installée, utilisée normalement et entretenue comme prescrit est :

1. 5 ans pour la structure et la toile de la pergola ZIP et les composants fabriqués par Winsol, sauf indication contraire ci-dessous :
2. 5 ans sur la peinture contre les défauts suivants :
  - Détachement, écaillage et formation de cloques
  - Corrosion, y compris la corrosion filiforme
  - Craie, décoloration et perte de brillance dépassant les tolérances fixées par les normes Qualicoat et Qualanod.
  - À condition que la pergola ZIP ne soit pas située dans un climat marin, une zone industrielle ou un environnement fortement agressif. Dans un tel climat agressif, la garantie est limitée à 2 ans si les prescriptions spéciales de garantie sont strictement et de manière vérifiable respectées. Cela inclut notamment un lavage obligatoire tous les trois mois.
  - La limitation de garantie de 2 ans ci-dessus peut être étendue si les profils ont subi une pré-anodisation. Dans ce cas, la garantie sur la peinture peut être étendue à 5 ans, mais toujours sous réserve que les prescriptions spéciales de garantie, y compris le lavage obligatoire tous les trois mois, soient strictement et de manière vérifiable respectées.
  - Étant donné que l'anodisation et la pré-anodisation sont des processus complexes, des différences de couleur et des taches sont possibles. Cela n'a pas d'effet négatif sur la durée de vie des profils et des composants et n'est donc pas couvert par la garantie.
3. Si la période de garantie des composants fournis par des fournisseurs externes pour la pergola diffère de la période de garantie de 5 ans spécifiée par Winsol, c'est la période de garantie du fournisseur externe qui s'applique :
  - 5 ans sur le moteur qui commande la toile pare-soleil horizontale.
  - 5 ans sur la stabilité des couleurs des toiles pare-soleil.
  - 5 ans sur l'adhérence de la fermeture à glissière à la toile pare-soleil et 5 ans sur le maintien de la fermeture à glissière dans les guides si la pergola ZIP n'est pas utilisée à des vitesses de vent supérieures à celles prescrites dans ce document.
  - 5 ans sur les moteurs qui commandent les screens.
  - 5 ans sur les émetteurs et les capteurs qui peuvent commander automatiquement la toile pare-soleil motorisée et les screens motorisés, à l'exception des piles bouton et des piles A-AA-AAA pour lesquelles aucune garantie ne s'applique.
  - 2 ans sur les boutons poussoirs qui commandent les moteurs et les éclairages LED.
  - 5 ans sur les toiles de screen à l'exception des toiles avec fenêtre en PVC transparent Cristal. Pour ces dernières, une période de garantie limitée de 2 ans s'applique si les conditions d'entretien spéciales sont strictement respectées.
  - 2 ans sur les composants mécaniques des parois coulissantes en verre ou en panneaux de bois.
  - 5 ans sur la batterie, les cellules photovoltaïques et le moteur équipant le volant-plus motorisé.
  - 5 ans sur la paroi à lamelles manuelle Ambiente.
  - 2 ans sur les composants électroniques tels que les éclairages LED, le chauffage électrique et l'installation audio Bluetooth intégrée.
  - 5 ans de garantie sur toutes les pièces mobiles (mécanique, cardan, arbre, etc.) contre les défauts de fonctionnement dus à un défaut de fabrication ou de matériau.
  - La garantie sur le smartphone, la tablette ou la montre intelligente avec lesquels la pergola ZIP peut être commandée est soumise aux conditions de garantie communiquées par le fabricant de ces moyens de communication électroniques. L'utilisation de la pergola ZIP n'a pas d'impact sur leur durée de vie ou leur période de garantie.

## C. Début de la période de garantie

1. La période de garantie commence pour le vendeur professionnel et/ou l'installateur à la date de la pergola indiquée sur la facture de vente.
2. Pour l'utilisateur final, cette période de garantie commence à l'installation définitive, à la livraison et au paiement intégral de la pergola.
3. La période de garantie n'est pas prolongée par les travaux de garantie et les livraisons de remplacement dans le cadre de la garantie.

## D. Conditions de garantie

La garantie n'est valable que si les conditions suivantes sont remplies. Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, tout droit à la garantie est annulé.

1. L'appareil doit avoir été acheté auprès d'un revendeur agréé de pergolas ZIP ou d'un point de vente Winsol.
2. L'installation de la pergola ZIP doit avoir été effectuée par un installateur certifié par Winsol
3. Le paiement à Winsol doit être effectué à 100 %.
4. L'acheteur doit être en possession du certificat de garantie original ou de la facture d'achat.
5. C'est la personne qui revendique la garantie qui doit prouver que toutes les conditions de garantie sont remplies.

### E. Contenu et étendue de la garantie

1. Winsol accorde une grande importance à la qualité de sa pergola ZIP et s'efforce de réparer les défauts dus à des erreurs de fabrication pendant et après la période de garantie dans un délai raisonnable.
2. En cas de vente et d'installation par des tiers tels que des partenaires indépendants et des distributeurs Winsol : pendant la période de garantie, la garantie couvre l'envoi gratuit des pièces à réparer ou à remplacer si le problème constaté est reconnu par le service client de Winsol comme une erreur de fabrication. La garantie ne couvre pas le montage, les frais de déplacement et les heures de travail.
3. En cas de vente et d'installation par les employés de Winsol : pendant la première année de la période de garantie, la garantie couvre le remplacement gratuit des pièces à réparer ou à remplacer si le problème constaté est reconnu par le service client de Winsol comme une erreur de fabrication. Pendant la deuxième année de la période de garantie, la garantie couvre l'envoi gratuit des pièces à réparer ou à remplacer si le problème constaté est reconnu par le service client de Winsol comme une erreur de fabrication. Le montage, les frais de déplacement et les heures de travail ne sont pas couverts par la garantie à partir de cette deuxième année.
4. Les réparations effectuées pendant la période de garantie ne donnent pas droit à une indemnisation supplémentaire de Winsol pour compenser les dommages directs ou indirects, les pertes ou les pertes de marge.
5. Les pièces ou moteurs remplacés doivent être retournés à la demande de Winsol au service qualité de Winsol pour une analyse plus approfondie et deviennent de plein droit la propriété de Winsol.
6. Une réparation pendant la période de garantie ne prolonge pas la période de garantie initiale, ni de la pergola ZIP, ni de la pièce réparée ou remplacée.
7. La garantie ne couvre pas le smartphone ou la tablette avec lesquels la pergola ZIP est commandée, ni les éventuelles pièces ou consommables pour ces appareils.
8. Winsol se réserve le droit de demander la facture d'achat correspondante au client.

### F. Limitation de la garantie

Sont exclus de la garantie les dommages, défauts et pannes résultant de :

1. Une installation incorrecte ou une mauvaise utilisation, par exemple en ne respectant pas les consignes de sécurité en vigueur ou les instructions du manuel d'utilisation, d'installation et de montage.
2. Une pergola ZIP Cube avec une structure supérieure horizontale dont le propriétaire laisse la toile déroulée pendant une averse est un exemple de mauvaise utilisation. Dans ce cas, le propriétaire renonce à toute réclamation de garantie pour les dommages causés par cette averse.
3. Une utilisation anormale ou abusive, telle qu'une mauvaise utilisation, une utilisation dangereuse, une utilisation par temps de neige et/ou de gel, des modifications non prescrites ou une surcharge forcée de la pergola ou de ses composants.
4. Le non-respect des consignes d'entretien, des travaux de nettoyage périodiques prescrits et le non-suivi des remplacements ou réparations résultant des actions d'amélioration du produit.
5. Les réparations et modifications effectuées par des organisations de service ou des installateurs non formés et autorisés par Winsol pour ces travaux, ainsi que l'utilisation de pièces non originales Winsol et d'accessoires non approuvés par Winsol.
6. Le transport, le stockage incorrect ou les dommages résultant de chocs mécaniques ou de chutes.
7. L'installation dans un climat agressif avec une forte teneur en sel (<10 km de la côte / près d'une piscine avec chlore / à proximité de fumier) ou dans une région industrielle avec émission de produits corrosifs, où la fréquence de nettoyage et d'entretien spécifiée dans les consignes d'entretien n'a pas été respectée.
8. Les fluctuations de courant et de tension dépassant de 5 % la plage de tolérance indiquée par Winsol.
9. La casse de verre due à un ombrage inégal du verre.
10. L'utilisation de fixations insuffisantes ou trop faibles pour les murs ou la surface du sol.
11. Le grisaillement des panneaux coulissants en bois. La décoloration du bois peut se produire avec le temps. Le bois est un produit naturel et sous l'influence des UV, il deviendra toujours plus gris. La protection supplémentaire retardera ce processus, mais ne l'empêchera pas. Si un écart important est constaté en termes d'exposition directe au soleil, une différence de vitesse de grisaillement peut se produire. Les parties orientées au sud se décoloreront plus rapidement que les autres orientations.
12. Les toiles déroulées ou endommagées en raison d'une accumulation d'eau ou de neige sur la structure supérieure, même en cas d'installation d'un capteur de pluie et de neige.
13. La décoloration, les taches et les odeurs sur les toiles dues à des fientes d'oiseaux ou à des toiles acryliques et/ou de screen enroulées humides pendant plus de 24 heures.
14. L'usure normale ou le vieillissement.
15. Des variations légères dans les dimensions des profils peuvent se produire. Des variations de moins de  $\pm 1$  mm sont considérées comme tolérables.
16. La formation de motifs gaufrés, de chevrons ou de plis dans la toile acrylique et/ou de screen. Les toiles sont des matériaux souples qui sont continuellement enroulés et déroulés. Par conséquent, des motifs gaufrés, de chevrons ou des plis peuvent se former. Winsol suit pour l'évaluation de ces processus de vieillissement normaux, qui n'ont pas d'impact sur la durée de vie ou la fonctionnalité de ces toiles, les normes établies dans la publication "Directives pour l'évaluation des toiles

- de protection solaire confectionnées” publiées par ES-SO (Europe), Verozo (Belgique), Romazo (Pays-Bas), SNFPESA (France) et BKTex (Allemagne).
17. L'utilisation de la pergola ZIP à des vitesses de vent supérieures à la résistance maximale au vent de 5 Beaufort (CE classe de vent 2). Les fermetures à glissière déchirées ou sorties des guides sont des dommages typiques résultant du non-respect de la résistance au vent prescrite. L'installation d'un capteur de vent n'est pas une garantie de protection à 100 % en l'absence du propriétaire.
18. Spécifiquement en cas de livraison et d'installation par les services propres de Winsol :

- Garantie générale, y compris les pièces de rechange, les frais de déplacement et les coûts de main-d'œuvre, pour tous les défauts signalés jusqu'à la date de réception provisoire du chantier (limitée à un an après la pose de la menuiserie extérieure), à l'exclusion des dommages visibles qui n'ont pas été signalés dans les 8 jours suivant la pose ou des dommages causés par des tiers.
- Il est attendu que le client signale toutes les pièces défectueuses afin que tous les défauts puissent être réparés lors d'une même intervention. Si le client signale des défauts supplémentaires à un moment ultérieur qui étaient connus lors de la première intervention, ces interventions supplémentaires seront facturées selon le tarif en vigueur. Winsol nv se réserve le droit de demander le paiement des coûts estimés pour cette intervention avant son exécution effective.
- Si la réparation ou le remplacement nécessite également d'endommager la périphérie de la pergola ZIP (travaux de peinture, pierres de façade, plâtrage, carreaux, etc.), la réparation de ces dommages ne relève pas des conditions de garantie.
- Les dommages causés par des tiers ou le dysfonctionnement de la pergola ZIP en raison d'erreurs de construction par des tiers ne relèvent pas des conditions de garantie. Dans ce cas, la réparation/l'ajustement se fait à la régie.

#### **G. Fin de la garantie**

Tous les droits en raison de défauts expirent à la fin de la période de garantie contractuelle.

#### **J. Protection des données**

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour traiter votre commande et pour gérer les réclamations de garantie, conformément à la loi sur la protection des données.

**Winsol | Headquarters:**

Winsol nv  
Roeselaarsestraat 542  
8870 Izegem  
Belgium

T +32 (0)51 33 18 11  
F +32 (0)51 33 19 91  
info@winsol.eu  
www.winsol.eu

**Winsol | Dealer:**

**winsol**

[Winsol.eu](http://Winsol.eu)

Patios  
Window decoration

Balustrades  
Blinds

Shutters  
Garage doors

Doors  
Windows